

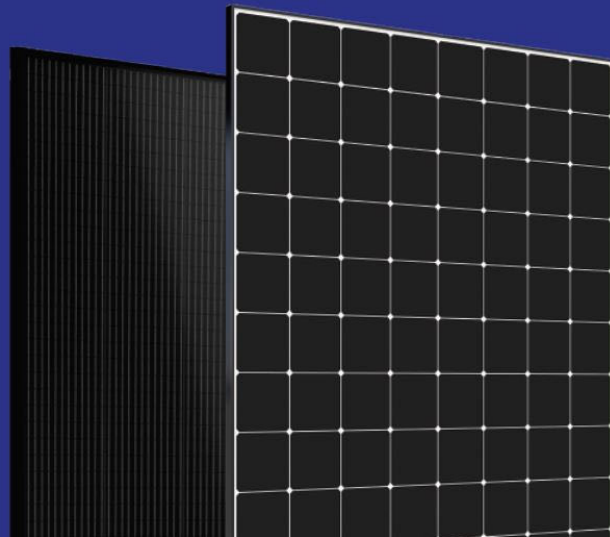
Ograniczona gwarancja na Moduły fotowoltaiczne sprzedawane z mikroinwerterami

-Dotyczy tylko konsumentów w określonych krajach w Polska-

Drogi Kliencie,

gratulujemy zakupu tego produktu. Ten moduł fotowoltaiczny i dołączony mikroinwerter AC stanowią połączenie modułu fotowoltaicznego firmy Maxeon z mikroinwerterem firmy Enphase. Ograniczona gwarancja na moduł fotowoltaiczny jest dołączona jako Załącznik A. Ograniczona gwarancja na mikroinwerter jest dołączona jako Załącznik B. Pomimo tego, że każdy z modułów fotowoltaicznych i mikroinwerterów ma osobną gwarancję, prosimy o kontakt z Enphase pod adresem <https://enphase.com/support/>, aby uzyskać pomoc dotyczącą wsparcia w zakresie tego modułu i mikroinwertera. Enphase przekaże firmie Maxeon informacje na temat problemów dotyczących modułów fotowoltaicznych.

SunPower Maxeon i Performance Moduły fotowoltaiczne



Załącznik A – Ograniczona gwarancja na moduły fotowoltaiczne sprzedawane z mikroinwerterami

1. Ograniczona gwarancja na produkt i moc

Data wejścia w życie: **1 styczeń 2024 r.**

Moduły fotowoltaiczne. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje dla modułów fotowoltaicznych firmy Maxeon Solar Technologies, Ltd. („Maxeon”) z numerami modeli wymienionymi w tabeli gwarancyjnej sprzedanych po dacie wejścia w życie („Moduły fotowoltaiczne”) i zainstalowanych w Polska. Moduły fotowoltaiczne nie obejmują żadnej energoelektroniki, złączy zewnętrznych, mostków, mikroinwerterów lub inny urządzenia zewnętrzne dołączonych do modułów fotowoltaicznych lub z nimi sprzedawanych.

Data rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej. Data rozpoczęcia ochrony gwarancyjnej przypada na wcześniejszą z niżej wymienionych dat: (i) data połączenia systemu fotowoltaicznego oraz (ii) 6 miesięcy po dostawie. Jeśli nie można zweryfikować daty dostawy, zamiast niej obowiązuje data produkcji.

Gwarancja na produkt. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej ograniczonej gwarancji, firma Maxeon gwarantuje, że moduły fotowoltaiczne będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych o istotnym wpływie na ich funkcjonowanie w normalnych warunkach użytkowania, instalacji i serwisowania. Okres gwarancji jest zgodny z treścią Tabelą Gwarancji.

Gwarancja mocy. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej ograniczonej gwarancji, firma Maxeon gwarantuje, że moduły fotowoltaiczne będą miały w okresie gwarancji mocy zmierzoną moc szczytową¹ co najmniej równą gwarantowanej mocy szczytowej, zgodnie z Tabelą Gwarancji.

Rejestracja. Warunki 40-letniej gwarancji na odpowiednie moduły fotowoltaiczne podlegają warunkom niniejszej ograniczonej gwarancji i 30-letniej cyfrowej rejestracji modułów fotowoltaicznych zgodnie z <https://sunpower.maxeon.com/pl/panele-fotowoltaiczne/gwarancja>, w tym akceptacji odpowiednich warunków Maxeon. zasad użytkowania i prywatności („Rejestracja”). Jeśli moduły fotowoltaiczne nie zostaną zarejestrowane w Maxeon w ciągu 6 miesięcy od daty rozpoczęcia gwarancji, warunki gwarancji wynoszą co 25 lat, zgodnie z Tabelą Gwarancji.

¹ „Zmierzona moc szczytowa” to pomiar szczytowej mocy modułu fotowoltaicznego w watach w standardowych warunkach testowych (irradiacja 1000 W/m², AM1.5, 25°C, prąd SOMS, LACCS FF i napięcie z kalibracji NREL), zgodnie z opisem w normie IEC61215, pomiar zgodnie z normą IEC60904, z tolerancją pomiaru 3%. Pomiary zmierzonej mocy szczytowej wymagają szybkości rozciążu nie mniejszej niż 200 ms, aby zapewnić dokładny pomiar mocy. Na życzenie Maxeon może dostarczyć szczegółową procedurę testowania lub listę uznanych placówek badawczych.

Tabela Gwarancji.

Moduły fotowoltaiczne	Okres gwarancji na produkt	Okres gwarancji na moc	Gwarantowana moc szczytowa (odsetek „minimalnej mocy szczytowej”, czyli mocy znamionowej podanej na etykiecie modułu fotowoltaicznego)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 lat od daty rozpoczęcia gwarancji (25 lat bez Rejestracji)	40 lat od daty rozpoczęcia gwarancji (25 lat bez Rejestracji)	98% minimalnej mocy szczytowej w pierwszym roku okresu gwarancji na moc, pomniejszone o 0,25% na początku każdego kolejnego roku okresu gwarancji na moc, do 88.25% w ostatnim 40. roku okresu gwarancji na moc, a do 92% w ostatnim 25. roku okresu gwarancji na moc, bez Rejestracji
SPR-P6-xxx-Ex-AC	25 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	25 lat od daty rozpoczęcia gwarancji	98% minimalnej mocy szczytowej w pierwszym roku okresu gwarancji na moc, pomniejszone o 0,45% na początku każdego kolejnego roku okresu gwarancji na moc, do 87,2% w ostatnim 25. roku okresu gwarancji na moc
SPR-P7-xxx-Ex-AC	30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji (25 lat bez Rejestracji)	30 lat od daty rozpoczęcia gwarancji (25 lat bez Rejestracji)	99% minimalnej mocy szczytowej w pierwszym roku okresu gwarancji na moc, pomniejszone o 0,4% na początku każdego kolejnego roku okresu gwarancji na moc, do 87,4% w ostatnim 30. roku okresu gwarancji na moc, a do 89,4% w ostatnim 25. roku okresu gwarancji na moc, bez Rejestracji

GWARANCJA NA MIKROINWERTER. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA WYKLUCZA I OBEJMUJE ZRZECZENIE DOTYCZĄCE WSZELKICH RĘKOJMI, WARUNKÓW I GWARANCJE W ZAKRESIE MIKROINWERTERÓW DOŁĄCZONYCH DO MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH. ENPHASE ENERGY, INC. („ENPHASE”) ZAPEWNI OGRANICZONĄ GWARANCJĘ („GWARANCJA NA MIKROINWERTERY”), KTÓRĄ MOŻNA PRZEJRZEĆ POD adresem [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) I W ZAŁĄCZNIKU B. GWARANCJA NA MIKROINWERTER. ZAŁĄCZNIK B BĘDZIE OBOWIĄZUJĄCYM DOKUMENTEM W PRZYPADKU ROZBIEŻNOŚCI Z DOWOLNĄ WERSJĄ DOSTĘPNĄ ONLINE.

2. Obsługa klienta, procedura reklamacji i zakres gwarancji

Prosimy o kontakt z firmą Enphase pod [adresem https://enphase.com/support/](https://enphase.com/support/) w sprawie wszelkich problemów związanych z pomocą techniczną dotyczącą modułów fotowoltaicznych zawierających mikroinwerter Enphase. Enphase przekaże firmie Maxeon informacje na temat problemów dotyczących modułów fotowoltaicznych.

Jeśli jakikolwiek moduł fotowoltaiczny nie jest zgodny z niniejszą Ograniczoną gwarancją, pod warunkiem, że firma Maxeon ustali jakiegokolwiek straty mocy (według własnego uznania) jako nie wynikająca z jednego z wykluczonych zdarzeń określonych w sekcji 4 poniżej, wówczas w okresie obowiązywania gwarancji, firma Maxeon naprawi, wymieni lub zwróci koszty za wadliwe moduły fotowoltaiczne, jak określono w niniejszym dokumencie.

Jeśli masz problem techniczny lub roszczenie gwarancyjne, które nie zostało rozwiązane przez Enphase, natychmiast skontaktuj się z firmą Maxeon pod adresem customers@maxeon.com. Po otrzymaniu reklamacji firma Maxeon może zażądać dodatkowych informacji dotyczących reklamacji, w tym: odpowiednich informacji dotyczących rejestracji gwarancji; szczegółowe dowody zakupu, dostawy lub instalacji; numery seryjne i numer modelu; oraz dowody dotyczące podstawy reklamacji. Wszystkie zobowiązania firmy Maxeon wynikające z niniejszej umowy są wyraźnie uzależnione od terminowego i pełnego dostarczenia takich dodatkowych informacji. Zwroty modułów fotowoltaicznych nie będą przyjmowane, chyba że firma Maxeon dostarczy uprzednią pisemną zgodę.

W przypadku każdej prawidłowej reklamacji dotyczącej dowolnego modułu fotowoltaicznego, firma Maxeon według własnego uznania naprawi, wymieni lub zwróci pierwotną cenę zakupu objętych gwarancją modułów fotowoltaicznych. W przypadku naprawy i wymiany firma Maxeon opłaci uzasadnione, zwyczajowe koszty transportu związane ze zwrotem modułów fotowoltaicznych objętych gwarancją oraz wysyłką naprawionych lub wymienionych modułów fotowoltaicznych z/do miejsca, do którego zostały pierwotnie dostarczone przez firmę Maxeon. Zamienne moduły fotowoltaiczne mogą być odnowione lub regenerowane, muszą być elektrycznie i mechanicznie kompatybilne z modułami fotowoltaicznymi objętymi gwarancją oraz będą miały zasadniczo taką samą lub większą moc znamionową.

Jeśli firma Maxeon dokona zwrotu kosztów w ramach ważnej reklamacji z tytułu gwarancji na produkt lub moc, firma Maxeon zwróci pierwotną cenę zakupu, oprócz ceny jakichkolwiek urządzeń zewnętrznych (takich jak

mikroinwerter), za pierwsze pięć lat obowiązuje okresu gwarancji, a następnie liniowo amortyzuje kwotę zwrotu o 2,78% rocznie dla warunków gwarancji 40-letniej, 3,85% rocznie dla warunków gwarancji 30-letniej, 3,85% rocznie dla warunków gwarancji 30-letniej, 13,5% rocznie dla warunków gwarancji 12-letniej i 4,75% rocznie dla warunków gwarancji 25-letniej i innych („Wartość roszczenia”) pod warunkiem, że w przypadku ważnej reklamacji z tytułu gwarancji na moc, firma Maxeon zwróci wartość roszczenia pomnożoną przez procentową różnicę między wartością procentową gwarantowanej mocy szczytowej a wartością procentową zmierzonej mocy szczytowej (obie jako wartość procentowa minimalnej mocy szczytowej). Jeśli nie jesteś w stanie udowodnić pierwotnej ceny zakupu, firma Maxeon użyje do ustalenia wartości roszczenia aktualnej wartości rynkowej zamiast pierwotnej ceny zakupu.

3. Ogólne warunki roszczeń gwarancyjnych

- a) Wszelkie gwarancje, prawa i świadczenia w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji są wyraźnie uwarunkowane pełną zapłatą (w tym pełną zapłatą wszelkich opłat za odsetki lub opóźnienia w płatnościach) należną firmie Maxeon.
- b) Firma Maxeon nie ma żadnych zobowiązań w przypadku zaległych opłat lub płatności za moduły fotowoltaiczne, które są przedmiotem roszczenia gwarancyjnego.
- c) Wszelkie reklamacje gwarancyjne w ramach niniejszej gwarancji należy składać w odpowiednim okresie gwarancyjnym. Wszelkie reklamacje gwarancyjne złożone poza obowiązującym okresem gwarancji, w tym wszelkie roszczenia dotyczące ukrytej lub nieodkrytej wady, są nieważne i zostaną odrzucone przez firmę Maxeon.
- d) Warunki gwarancji na produkt i moc dotyczącej naprawionego lub wymienionego modułu fotowoltaicznego nie wykraczają poza warunki pierwotne.
- e) Gdy moduły fotowoltaiczne są eksploatowane na platformie mobilnej dowolnego typu, takiej jak pojazd (z wyłączeniem systemów nadążnych), okres gwarancji na produkt i moc są ograniczone do 12 lat.
- f) Gdy moduły fotowoltaiczne są używane w aplikacjach montowanych na ziemi, takich jak tracker lub wiatra garażowa, warunki gwarancji na produkt i moc będą ograniczone do 25 lat, chyba że firma Maxeon przedstawi pisemną zgodę, a moduły fotowoltaiczne zostaną zarejestrowane cyfrowo.
- g) Moduły fotowoltaiczne eksploatowane z pływających systemów montażowych są całkowicie wyłączone z zakresu gwarancji, chyba że firma Maxeon wyda uprzednią pisemną zgodę, z zastrzeżeniem wszelkich warunków i zmian, jakie mogą zostać określone w takiej pisemnej zgodzie.
- h) W przypadku wymiany modułu fotowoltaicznego tytuł własności każdego wymienionego modułu fotowoltaicznego przechodzi na firmę Maxeon.
- i) Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą być składane przez lub w imieniu posiadacza gwarancji. Maxeon może wymagać dokumentacji potwierdzającej tożsamość posiadacza gwarancji, upoważnienia zgłaszającego roszczenie oraz sprzedaż, dostawę i oryginalne miejsce instalacji modułów fotowoltaicznych. Firma Maxeon może odrzucić roszczenia gwarancyjne z niewystarczającą dokumentacją.
- j) Niniejsza ograniczona gwarancja jest w pełni przenoszona przez posiadacza gwarancji na osobę trzecią, pod warunkiem, że: posiadacz gwarancji zapewni przeniesienie zgodnie z <https://sunpower.maxeon.com/pl/panele-fotowoltaiczne/gwarancja> w ciągu 90 dni od przeniesienia; zawiadomienie zawiera uzasadnioną dokumentację potwierdzającą taką cesję; a kolejny posiadacz gwarancji dokonuje cyfrowej rejestracji modułów fotowoltaicznych.

4. Wyłączenia i ograniczenia

Ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnego z poniższych elementów, w tym jakichkolwiek wad, awarii lub utraty zasilania spowodowanych przez:

- a) moduły fotowoltaiczne poddane niżej wymienionym rodzajom działań i warunków: (i) niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadek; (ii) wprowadzenie modyfikacji lub niewłaściwa instalacja (niewłaściwa instalacja obejmuje, między innymi, instalację niezgodną ze wszystkimi instrukcjami instalacji oraz instrukcjami obsługi i konserwacji Maxeon dowolnego typu, które mogą być okresowo zmieniane i aktualizowane według uznania firmy Maxeon oraz wszystkimi krajowymi, stanowymi i lokalnymi przepisami prawa, kodeksami, rozporządzeniami i regulacjami); (iii) naprawa lub modyfikacja przez osobę inną niż zatwierdzony serwisant firmy Maxeon; (iv) warunki przekroczenia wartości napięcia, obciążenia wiatrem, obciążenia śniegiem i wszelkich innych specyfikacji operacyjnych; (v) awaria zasilania lub przepięcia; (vi) pośrednie lub bezpośrednie uszkodzenia spowodowane uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem lub innymi klęskami żywiołowymi; (vii) szkody spowodowane przez ludzi, działalność biologiczną lub narażenie na chemikalia przemysłowe; lub (viii) uszkodzenia spowodowane uderzeniem lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza kontrolą firmy Maxeon.

Należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa i instalacji.
Odwiedź stronę www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules.
Wersję papierową można zamówić pod adresem techsupport.EMEA@maxeon.com.



- b) Niewielkie wady lub skutki normalnego zużycia materiałów modułów fotowoltaicznych oraz niewielkie odchylenia, które nie powodują spadku mocy wyjściowej poniżej gwarantowanej mocy szczytowej. Normalne zużycie materiałów modułu fotowoltaicznego obejmuje między innymi blaknięcie koloru ramy, starzenie się powłok szklanych oraz obszary odbarwienia wokół lub na poszczególnych ogniwach słonecznych lub dowolnej części modułu fotowoltaicznego.
- c) Moduły fotowoltaiczne zainstalowane w miejscach, według niepodważalnej oceny firmy Maxeon, które mogą być narażone na bezpośredni kontakt ze zbiornikami stoney wody.
- d) Moduły fotowoltaiczne, na których etykiety zawierające informacje dotyczące typu produktu lub numeru seryjnego zostały zmodyfikowane, usunięte lub są nieczytelne.
- e) Moduły fotowoltaiczne, które zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Maxeon.

Firma Maxeon nie ponosi odpowiedzialności wobec klienta lub podmiotu zewnętrznego za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej ograniczonej gwarancji, z powodu okoliczności siły wyższej, wojny, zamieszek, strajków, pożaru, powodzi, epidemii lub pandemii (w tym między innymi COVID-19) lub jakiegokolwiek innej przyczyny lub okoliczności pozostającej poza rozsądną kontrolą firmy Maxeon.

5. Ograniczenie zakresu gwarancji i prawo właściwe

Z ZASTRZEŻENIEM OGRANICZEŃ WYNIKAJĄCYCH Z OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, OKREŚLONA W NINIEJSZYM DOKUMENCIE OGRANICZONA GWARANCJA W SPOSÓB WYRAŹNY ZASTĘPUJE I WYŁĄCZA WSZELKIE INNE WYRAŹNE LUB DOROZUMIANE GWARANCJE, RĘKOJMIE I WARUNKI. Z WYJĄTKIEM POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB WYMAGAŃ OBOWIĄZUJĄCEGO PRAWA, WSZELKIE GWARANCJE, RĘKOJMIE I WARUNKI DOWOLNEGO RODZAJU, W TYM GWARANCJE PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, UŻYCIA LUB ZASTOSOWANIA, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB UŻYTKOWEJ, ORAZ WSZELKIE INNE OBOWIĄZKI LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY MAXEON SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE I WYKLUCZONE. NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK STANOWIĄCYCH INACZEJ POSTANOWIEŃ MAXEON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ANI NIE PRZYJMUJE ŻADNYCH ZOBOWIĄZAŃ W ZWIĄZKU ZE SZKODAMI DLA MIENIA LUB OSÓB I INNYMI STRATAMI LUB SZKODAMI WYNIKAJĄCYMI Z JAKICHKOLWIEK PRZYCZYŃ ZWIĄZANYCH Z MODUŁEM FOTOWOLTAICZNYM, WADAMI MODUŁU FOTOWOLTAICZNEGO LUB JEGO UŻYTKOWANIEM ALBO INSTALACJĄ. W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH FIRMA MAXEON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WTÓRNE LUB SZCZEGÓLNE BEZ WZGLĘDU NA ICH PRZYCZYNĘ. W SZCZEGÓLNOŚCI WYŁĄCZA SIĘ MIĘDZY INNYMI STRATY NA EKSPLOATACJI, UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ PRODUKCJI I UTRATĘ PRZYCHODÓW. CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA LUB INNA FIRMY MAXEON, O ILE ZACHODZI, NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ FIRMY MAXEON PRZEZ KLIENTA ZA JEDNOSTKĘ PRODUKTU LUB USŁUGI DOSTARCZONEJ ALBO PRZEZNACZONEJ DO DOSTARCZENIA, ZALEŻNIE OD PRZYPADKU, STANOWIĄCEJ PRZYCZYNĘ POWSTANIA ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO.

NIEKTÓRE JURYSDYKCJE MOGĄ OGRANICZAĆ LUB NIE ZEZWALAĆ NA OGRANICZENIA GWARANCJI DOROZUMIANYCH LUB WYŁĄCZENIE NIEKTÓRYCH SZKÓD, W ZWIĄZKU Z TYM POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO DANEGO PRZYPADKU W ZAKRESIE ZAKAZU ZAWARTEGO W OBOWIĄZUJĄCYM PRAWIE.

JEŻELI JAKIEKOLWIEK POSTANOWIENIE NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTANIE PRZEZ SĄD LUB INNY ORGAN WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI UZNANE ZA NIEZGODNE Z PRAWEM, TAKIE POSTANOWIENIA ZOSTANĄ ZMIENIONE W MINIMALNYM ZAKRESIE WYMAGANYM DO UZYSKANIA ZGODNOŚCI Z PRAWEM OBOWIĄZUJĄCYM DLA TEGO SĄDU LUB INNEGO ORGANU WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI, ZAŚ POZOSTAŁE POSTANOWIENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI POZOSTAJĄ W PEŁNEJ MOCY I SKUTECZNOŚCI PRAWNEJ.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PODLEGA PRAWU JURYSDYKCJI WEDŁUG MIEJSCA INSTALACJI MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH ORAZ INTERPRETACJI WEDŁUG TEGO PRAWA. SĄDAMI WŁAŚCIWYMI DO ROZSTRZYGANIA WSZELKICH SPORÓW POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO DOKUMENTU SĄ SĄDY Z SIEDZIBĄ NA TERENIE OPISANEJ WYŻEJ JURYSDYKCJI



- Ograniczona gwarancja:** Niniejszej ograniczonej gwarancji („Gwarancja”) udziela Enphase Energy, Inc. z siedzibą pod adresem 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538, Stany Zjednoczone („Enphase”). Enphase udziela niniejszej Gwarancji Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją (zdefiniowanym poniżej) na terytorium Polski („Terytorium”). Niniejszej Gwarancji udziela się wyraźnie pod warunkiem, że Właściciel Produktu Objętego Gwarancją lub uprawniony Beneficjent (zdefiniowany poniżej) zaakceptował i zgodził się na warunki i wymogi niniejszej Gwarancji.
- Zakres gwarancji:** Niniejsza Gwarancja dotyczy Produktów Objętych Gwarancją (określonych poniżej), aktywowanych począwszy od 25 marca 2023 r., chyba że została opublikowana nowa ograniczona gwarancja mająca zastosowanie do Produktów Objętych Gwarancją (określonych poniżej). Zawsze sprawdzaj <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>, aby uzyskać informacje o warunkach ograniczonej gwarancji udzielonej na Twój Produkt Objęty Gwarancją. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Gwarancji, Enphase gwarantuje Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją (zdefiniowanemu poniżej), że produkty wymienione poniżej i zainstalowane do użytkowania w lokalizacji Użytkownika Końcowego (zdefiniowanego poniżej) („Lokalizacja Pierwotna”) (każdy z nich dalej jako: „Produkt Objęty Gwarancją”) będą wolne od wad wykonawczych i materiałowych („Wady” oraz odpowiednio „Wadliwy”) przez mający zastosowanie okres ograniczonej gwarancji określony poniżej (każdy z nich dalej jako: „Okres Gwarancji”), o ile Lokalizacja Pierwotna znajduje się na obszarze Terytorium. Jeżeli Produkt Objęty Gwarancją będzie obciążony Wadą w Okresie Gwarancji, Właściciel Produktu Objętego Gwarancją (zdefiniowany poniżej) może skorzystać z serwisu na podstawie niniejszej Gwarancji w trybie określonym w art. 9 niniejszej Gwarancji.

Niniejsza Gwarancja jest ważna wyłącznie, (a) gdy Produkty Objęte Gwarancją zostały sprzedane Właścicielowi Produktów Objętych Gwarancją (zdefiniowanemu poniżej) przez Enphase lub przez jej autoryzowanego sprzedawcę, (b) w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa obowiązujące na obszarze Terytorium oraz (c) gdy Produkt Objęty Gwarancją jest nieprzerwanie podłączony do Internetu poprzez bramę komunikacyjną IQ Gateway w Okresie Gwarancji.

Produkty Objęte Gwarancją	Okres gwarancji
Mikroinwertery IQ8: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 lat od Daty Rozpoczęcia
Mikroinwertery IQ7: IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-INT IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-INT IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-INT	25 lat od Daty Rozpoczęcia

Brama komunikacyjna IQ Gateway Standard: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 ENV-S-WB-230	5 lat od Daty Rozpoczęcia
IQ Mieszac 3P EU: X-IQ-EURO-230-3P-4-1	5 lat od Daty Rozpoczęcia
Przełącznik IQ Relay: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 lat od Daty Rozpoczęcia
Komunikacja mobilna (modemy): CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-02 Przekładniki prądowe do monitorowania zużycia: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 lat od Daty Rozpoczęcia

Do celów niniejszej Gwarancji „**Data Rozpoczęcia**” oznacza wcześniejszą z dwóch dat: (i) datę zarejestrowania Produktu Objętego Gwarancją w Enphase za pomocą Aplikacji Enphase lub jego aktywowania w Lokalizacji Pierwotnej poprzez Portal instalatora Enphase, (ii) datę uzyskania dla Produktu Objętego Gwarancją pozwolenia na eksploatację od właściwych operatorów/organów na obszarze Terytorium.

3. **Odbiorca gwarancji:** niniejszej Gwarancji udziela się wyłącznie użytkownikowi końcowemu, który jako pierwszy nabył i uruchomił Produkt Objęty Gwarancją („**Użytkownik Końcowy**”) lub kolejnemu użytkownikowi końcowemu („**Beneficjentowi**”) (Użytkownik Końcowy i Beneficjent zwani też dalej: „**Właścicielem Produktu Objętego Gwarancją**”), o ile (i) Produkt Objęty Gwarancją pozostaje w Lokalizacji Pierwotnej oraz (ii) Beneficjent przekazał do Enphase „Formularz Zmiany Własności” w terminie 30 dni od daty przeniesienia własności na Beneficjenta. Takie zawiadomienie jest wymagane do zachowania ciągłości objęcia ochroną przez niniejszą Gwarancją. Instrukcja do Formularza Zmiany Własności jest dostępny na stronie <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>.
4. **Prawa dodatkowe:** Niniejsza Gwarancja przyznaje Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją dodatkowe prawa w przypadku wystąpienia Wady dotyczącej Produktu Objętego Gwarancją w Okresie Gwarancji. Niniejsza Gwarancja stanowi uzupełnienie wszelkich praw przysługujących Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym Prawa Konsumentkiego (zdefiniowanego poniżej), na obszarze Terytorium, co jest szerzej opisane w art. 16 i 17 niniejszej Gwarancji – oraz nie wpływa na jego ustawowe prawa.
5. **Nieprzerwane połączenie:** Produkty Objęte Gwarancją muszą być nieprzerwanie podłączone do Internetu w odnośnym Okresie Gwarancji, chyba że przerwa w podłączeniu nastąpiła z przyczyn niezależnych od Właściciela Produktu Objętego Gwarancją. Pomoże to zapewnić, aby potencjalne wady Produktu Objętego Gwarancją mogły zostać zdiagnozowane zdalnie i aby Produkt Objęty Gwarancją mógł otrzymać bezprzewodowo aktualizacje oprogramowania sprzętowego.
6. **Serwis gwarancyjny:** Jeżeli Enphase potwierdzi istnienie Wady objętej niniejszą Gwarancją, to, według swojego uznania, albo (a) bezpłatnie naprawi lub wymieni Produkt Objęty Gwarancją, albo (b) przyzna Właścicielowi Produktu Objętego Gwarancją proporcjonalne potrącenie lub zwrot pieniędzy za Produkt Objęty Gwarancją w wysokości bieżącej wartości rynkowej Produktu Objętego Gwarancją na moment powiadomienia Enphase przez Właściciela Produktu Objętego Gwarancją o Wadzie, obliczonej według własnego uznania Enphase. Jeżeli Enphase zdecyduje się na naprawę lub wymianę Produktu Objętego Gwarancją, to, według swojego uznania, zastosuje nowe lub zregenerowane części lub produkty o pierwotnej, zbliżonej lub ulepszonej konstrukcji.
7. **Okres gwarancji po naprawie lub wymianie:** Jeżeli Enphase dokona istotnych napraw lub wymieni Produkt Objęty Gwarancją, Gwarancja na naprawiony lub wymieniony produkt będzie obowiązywać (a) do zakończenia pierwotnego Okresu Gwarancji, wskazanego w powyższej tabeli, lub, jeżeli następujący okres kończy się później, (b) przez 90 dni od daty otrzymania naprawionego lub wymienionego produktu, o ile naprawiony lub wymieniony produkt zostanie zainstalowany i podłączony do Internetu zgodnie z Podręcznikiem Instalacji i Obsługi (zdefiniowanym poniżej) w terminie 45 dni od daty otrzymania naprawionego lub wymienionego produktu.
8. **Wyłączenia gwarancyjne:**
 - a. Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania w następujących sytuacjach:
 - (i) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie został zarejestrowany w Enphase w terminie 45 dni od Daty Rozpoczęcia lub jeżeli Produkt Objęty Gwarancją to mikroinwerter, który nie jest połączony do Internetu za pośrednictwem bramy komunikacyjnej zgodnie z opisem w Podręczniku Instalacji i Obsługi dostępnym

- na stronie <https://enphase.com/pl-pl/installers/resources/documentation> („Dokumentacja Enphase”);
- (ii) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie został zainstalowany lub nie jest użytkowany zgodnie z Podręcznikiem Szybkiej Instalacji (dostarczonym wraz z Produktem Objętym Gwarancją) bądź został zainstalowany lub jest użytkowany w warunkach nieprzeznaczonych dla Produktu Objętego Gwarancją;
 - (iii) jeżeli Wada powstała po upływie Okresu Gwarancji;
 - (iv) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został zmieniony, zmodyfikowany lub naprawiony (chyba że zmiana, modyfikacja lub naprawa zostały dokonane przez Enphase lub osobę trzecią działającą w jej imieniu);
 - (v) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został niewłaściwie użyty, zaniedbany, naruszony lub w inny sposób uszkodzony;
 - (vi) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją był użytkowany w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - (vii) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją został narażony na działanie ognia, wody, ogólnej korozji, wpływów organizmów biologicznych, zjawisk przyrodniczych lub napięcia wejściowego, które stwarza warunki eksploatacji wykraczające poza maksymalne lub minimalne limity określone w specyfikacji Produktu Objętego Gwarancją, w tym podwyższonego napięcia wejściowego z generatorów lub wyładowania atmosferyczne. Informacje te znaleźć można w Dokumentacji Enphase;
 - (viii) jeżeli wada została spowodowana przez inny element podłączony do systemu, który nie został wyprodukowany przez Enphase;
 - (ix) jeżeli oryginalne oznaczenia identyfikacyjne na Produkcie Objętym Gwarancją, w tym numer seryjny lub znak towarowy, zostały zmienione, zmodyfikowane lub zatarte;
 - (x) jeżeli profil sieci (zatwierdzone parametry eksploatacyjne) mikroinwertera został zmieniony i spowodowało to jego niewłaściwe działanie lub awarię;
 - (xi) jeżeli wada jest wynikiem uszkodzenia spowodowanego wysyłką lub transportem po sprzedaży Produktu Objętego Gwarancją przez Enphase autoryzowanemu sprzedawcy oraz
 - (xii) jeżeli Produkt Objęty Gwarancją nie korzysta z najnowszej wersji oprogramowania lub oprogramowania sprzętowego udostępnionego przez Enphase, a wady lub uszkodzenia można było uniknąć poprzez zastosowanie takich wersji oprogramowania.

b. Ponadto niniejsza Gwarancja nie obejmuje:

- (i) normalnego zużycia bądź wad estetycznych, technicznych lub konstrukcyjnych Produktu Objętego Gwarancją, które nie wpływają w istotny sposób na produkcję energii ani nie pogarszają formy, dopasowania ani funkcji Produktu Objętego Gwarancją;
- (ii) kradzieży lub wandalizacji Produktu Objętego Gwarancją;
- (iii) usunięcia lub instalacji systemów elektrycznych Właściciela Produktu Objętego Gwarancją bądź wykrycia wad w tych systemach i/lub
- (iv) oprogramowania zainstalowanego w Produkcie Objętym Gwarancją i/lub odzyskania i ponownej instalacji takiego oprogramowania i danych.

9. W jaki sposób skorzystać z serwisu gwarancyjnego: Poniższe zasady regulują serwis zapewniany przez Enphase na podstawie niniejszej Gwarancji:

- a. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego dotyczącego Produktu Objętego Gwarancją Właściciel Produktu Objętego Gwarancją musi zastosować się do procedury Autoryzacji Zwrotu Towaru („RMA”) dostępnej na stronie <https://enphase.com/pl-pl/warranty/poland>. Właściciel Produktu Objętego Gwarancją powinien zwrócić przypuszczalnie wadliwy Produkt Objęty Gwarancją do Enphase w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu, chyba że Enphase wyraźnie poinstruuje Właściciela Produktu Objętego Gwarancją inaczej. Dla własnego bezpieczeństwa, zalecamy Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją korzystanie z usługi śledzenia przesyłek. Procedura RMA pozwala Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją skorzystać z opłaconej z góry przesyłki, jeżeli muszą oni wysłać swój Produkt Objęty Gwarancją do serwisu. Jeżeli Twój produkt nie jest objęty Gwarancją, będziesz musiał pokryć koszty przesyłki.
- b. Jeżeli Enphase nie otrzyma przypuszczalnie Wadliwego Produktu Objętego Gwarancją w terminie 60 dni od daty przekazania Właścicielowi Produktu Objętego gwarancją numeru RMA, zgodnie z procedurą RMA Enphase obciąży Właściciela Produktu Objętego Gwarancją kwotą aktualnej ceny za nowy produkt lub część zamienną, którą Właściciel Produktu Objętego Gwarancją obowiązany jest zapłacić. Dla własnego bezpieczeństwa, zalecamy Właścicielom Produktów Objętych Gwarancją korzystanie z usługi śledzenia przesyłek.
- c. Jeżeli Właściciel Produktu Objętego Gwarancją zwróci firmie Enphase Produkt Objęty Gwarancją (i) bez RMA od Enphase lub (ii) bez wszystkich części znajdujących się w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu, Enphase zachowuje prawo do (1) odmowy przyjęcia takiego zwrotu lub (2) naliczenia opłaty z tytułu uzupełnienia zapasów w wysokości wyższej z następujących kwot: piętnastu procent (15%) pierwotnej ceny zakupu Produktu Objętego Gwarancją przez jego Właściciela albo wartości detalicznej brakujących części.
- d. Właściciel Produktu Objętego Gwarancją niniejszym przyjmuje do wiadomości, że zwrot Produktu Objętego Gwarancją powoduje przeniesienie jego własności na firmę Enphase z chwilą otrzymania przez nią Produktu Objętego Gwarancją. Jeżeli na gruncie niniejszej Gwarancji roszczenie jest uzasadnione, Enphase poniesie

koszt przesyłki naprawionego lub wymienionego Produktu Objętego Gwarancją do Właściciela Produktu Objętego Gwarancją (lub do instalatora upoważnionego przez Właściciela Produktu Objętego Gwarancją do wymiany Produktu Objętego Gwarancją) w Lokalizacji Pierwotnej. Jakikolwiek Produkt Objęty Gwarancją zwrócony do Enphase, który Enphase uzna za nieobjęty niniejszą Gwarancją, bądź który zostanie zwrócony do Enphase bez ważnego RMA, może zostać odrzucony i zwrócony na koszt Właściciela Produktu Objętego Gwarancją (z zastrzeżeniem uiszczenia płatności z góry).

- e. Po otrzymaniu i sprawdzeniu zwróconego Produktu Objętego Gwarancją Enphase powiadomi Właściciela Produktu Objętego Gwarancją (lub instalatora upoważnionego przez Właściciela Produktu Objętego Gwarancją do wymiany Produktu Objętego Gwarancją), że otrzymała zwrócony Produkt Objęty Gwarancją.

10. Cesja: Enphase wyraźnie zastrzega sobie prawo do nowacji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji na osobę trzecią, która w możliwy do wykazania sposób dysponuje wiedzą fachową i niezbędnymi zasobami potrzebnymi do skutecznego wywiązywania się z obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji.

11. Ograniczenie odpowiedzialności:

- a. Enphase nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody, o ile nie wynikają one z jej winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
- b. W przypadku korzystania z Produktu Objętego Gwarancją w jakimkolwiek celu komercyjnym lub biznesowym, Enphase nie ponosi odpowiedzialności za straty związane z działalnością gospodarczą, w tym na przykład za utratę zysków, spadek obrotów, przerwanie działalności lub utratę możliwości biznesowych.
- c. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności Enphase (i) za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane niedbalstwem Enphase, (ii) za oszustwo lub oszukańcze wprowadzanie w błąd, (iii) za jakiegokolwiek naruszenie praw Właścicieli Produktu Objętego Gwarancją w związku z Produktem Objętym Gwarancją lub (iv) z jakiegokolwiek innego tytułu, z którego odpowiedzialności nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązującego prawa.
- d. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji na stanowi ograniczenia ani wyłączenia odpowiedzialności Enphase, której nie można ograniczyć ani wyłączyć na mocy obowiązującego prawa, w szczególności odpowiedzialności wynikającej z unijnej dyrektywy w sprawie odpowiedzialności za produkty wadliwe (85/374/EWG) wdrożonej do prawa krajowego przez państwa członkowskie.

12. Zastrzeżenie gwarancyjne O ile nie zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, niniejsza Ograniczona Gwarancja to jedyna i wyłączna gwarancja udzielana przez Enphase, a wszystkie inne gwarancje i warunki, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, ustawowe lub inne, wynikające z przepisów prawa, sposobu postępowania w ramach poprzednich transakcji, sposobu postępowania w ramach obecnej transakcji, zwyczajów handlowych lub z innej podstawy (w tym gwarancji i warunków przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw osób trzecich lub gwarancji dotyczących dokładności, wystarczalności lub przydatności jakichkolwiek informacji technicznych lub innych zawartych w instrukcjach obsługi lub innej dokumentacji) uznaje się za nieudzielone przez Enphase Właścicielowi Produktów Objętych Gwarancją.

O ile nie zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, Enphase udziela niniejszej Ograniczonej Gwarancji pod warunkiem zgody Właściciela Produktu Objętego Gwarancją na jej warunki i wymogi.

13. Ograniczenie odpowiedzialności: O ile nie zabraniają tego przepisy obowiązującego prawa, w żadnym wypadku Enphase nie ponosi odpowiedzialności, ani kontraktowej, ani deliktowej, z tytułu jakichkolwiek odszkodowań szczególnych, bezpośrednich, pośrednich, odszkodowań za skutki uboczne ani następcze, strat, kosztów lub wydatków powstałych w jakikolwiek sposób, w tym bez żadnych ograniczeń z tytułu jakichkolwiek strat ekonomicznych jakiegokolwiek rodzaju, jakichkolwiek strat lub szkód majątkowych, chyba że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Enphase bądź obrażeń ciała.

14. Prawo właściwe: Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu i jest zgodnie z nim interpretowana. Każda ze stron poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich.

15. Klauzula salwatoryjna: Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostało uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne, podlega ono wyłączeniu z niniejszej Gwarancji i nie wpływa to na zgodność z prawem ani wykonalność pozostałych postanowień.

16. Ochrona konsumenta: Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie w uzupełnieniu ustawowych praw przysługujących konsumentom na podstawie obowiązujących polskich przepisów prawa („**Prawo Konsumentkie**”), w tym Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (z późn. zm.). Właściciel Produktu Objętego Gwarancją będący konsumentem korzysta z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa swojego kraju zamieszkania. Żadne z postanowień niniejszej Gwarancji nie

wpływa na prawa Właściciela Produktu Objętego Gwarancją będącego konsumentem do powoływania się na tego rodzaju bezwzględnie obowiązujące przepisy lokalnego prawa.

17. **Rękojmia za wady**: Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Właściciela Produktu Objętego Gwarancją z tytułu ustawowej rękojmi za wady. Jeżeli Produkt Objęty Gwarancją jest wadliwy lub niezgodny z umową sprzedaży, Właściciel Produktu Objętego Gwarancją może dochodzić swoich praw z tytułu ustawowej rękojmi za wady w uzupełnieniu swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji.
18. **Informacje kontaktowe**: Wszelkie pytania prosimy kierować do Enphase, korzystając z następujących możliwości kontaktu:

tel.: +48 22 104 60 79
e-mail: support_pl@enphaseenergy.com
www: <https://www4.enphase.com/pl-pl/support/contact>

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, logo „e”, IQ oraz inne nazwy to znaki towarowe Enphase Energy, Inc. w USA oraz innych krajach.