

# SunPower Drive

## Wall Mounted EV Charger

### User Manual

#### Available Languages:

English

German

Spanish

French

Italian

Dutch

Flemish

# SunPower Drive

## Wall mounted EV Charger



## User Manual

549550 Revision A  
Published October 2023

This document is valid for the SunPower Drive wall mounted EV Charger including:

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



For the latest version please refer to  
[www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive)  
Contents are subject to change without notice.  
Maxeon Solar Technologies, Ltd.  
[sunpower.maxeon.com](http://sunpower.maxeon.com)

<b>1.0</b>	<b>Copyright, Trademarks, and Disclaimer</b>	<b>3</b>
1.1.	Copyright	3
1.2	Trademarks	3
1.3.	Disclaimer	3
<b>2.0</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
2.1.	Installation requirements: Internet connectivity	4
<b>3.0</b>	<b>Getting started</b>	<b>5</b>
3.1.	Account activation & ev.energy app download	5
3.2.	App setup	5
3.3.	Charging Statistics	6
<b>4.0</b>	<b>Charging Instructions</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>LED status Indicators</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Points and Rewards</b>	<b>9</b>
6.1.	Rewards Scheme	9
<b>7.0</b>	<b>Support</b>	<b>9</b>

# 1.0 Copyright, Trademarks, and Disclaimer

## 1.1. Copyright

All rights reserved. The disclosure, duplication, distribution and editing of this document, or utilization and communication of the content are not permitted, unless authorized in writing. All rights, including rights created by patent grant or registration of a utility model or a design, are reserved.

## 1.2. Trademarks

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE, and SUNPOWER RESERVE are registered trademarks in different jurisdictions. Visit <https://corp.maxeon.com/trademarks> for more information.

## 1.3. Disclaimer

- This document has been subject to rigorous technical review before being published. It will subsequently be revised at regular intervals. Any modifications or amendments will be included in the future. Content of this document is compiled for information purposes only.
- Although SunPower has put its best efforts to keep the document as precise and up-to-date, SunPower shall not assume any liability for defects and damages which may result from the usage of information contained herein.
- In no event will SunPower be liable for direct, indirect, special, or consequential damages (incl. loss of profits) resulting from any errors or omissions in this manual. All obligations of SunPower are stated in the relevant contractual agreements. SunPower reserves the right to revise this document from time to time.
- Any deviation to the products including, but not limited to, customer-specific modifications (like placing stickers, SIM cards or the usage of different colors), hereafter referred to as 'Customization', can alter the final product's user experience, appearance, quality and / or lifespan.
- SunPower is not liable for any damage to or caused by the product Customization.
- Contact your dealer for more information on Customization versus the Standard product.

## 2.0 Introduction

### 2.1. Installation requirements: Internet connectivity

SunPower Drive is a Smart Charger and therefore requires a strong and stable internet connection to perform its smart functionalities.

SunPower Drive offers site specific flexible connectivity as it can connect to the internet in three different ways:

- Via Local Area Network (LAN) through an Ethernet Cable to the Home LAN (Router)
- Via broadband cellular network technology (4G) by using a SIM card with a data contract through a local cellular service provider (SIM card and data contract not provided)
- Via Wi-Fi access to the customers local Wireless LAN (Wi-Fi Router)

Discuss with your installer the best option available prior to installation. In general, a wired connection is always the best and most stable connection.

## 3.0 Getting Started

### 3.1. Account activation & ev.energy app download

Please make sure that you have received the SunPower One activation email following the installer commissioning of your SunPower Drive and follow the activation steps to activate your account.

In the end, you will be guided to download and install the ev.energy app, our mobility services partner, which enables you to use the smart charging services. Once downloaded, click the SunPower button to log into ev.energy with your SunPower account credentials (that you previously have created). We will require your consent of usage of profile data and right after you will be directed to go through the ev.energy onboarding process.



**TIP**

The warranty registration of the SunPower Drive is completed when the home owner has activated their customer account.

### 3.2. App setup

Inside the ev.energy app you have the possibility to customize your experience through various settings.

#### **Connect your Vehicle**

It is recommended to configure your vehicle (if compatible), so you will also be able to view your vehicle battery state, see your battery level and track charging away from home.

#### **Add your Electricity Tariff**

Add your electricity tariff so we can optimize your charging based on off-peak or variable-rate periods (if applicable) and report the cost of your charging.

#### **Switch on Smart Charging**

It is recommended to switch on smart charging to get the best out of the SunPower Drive mobility experience.

Set up your smart schedule by setting a “ready by” time to ensure your vehicle is ready for when you need it. This is set to 7 am by default every day, but you can override this on a one-off basis or set a Weekly Schedule.

#### **Solar Charging Modes**

If you have solar panels, you can power your vehicle with your solar energy and reduce your cost and carbon emissions.

Our software set-up is the free and easy way to get started with solar-powered electric vehicle charging without the need to purchase any more hardware. Provide some information about your solar panels and we'll use solar forecasting to accurately estimate and match the solar output with your charging.

There are two solar modes available depending on your preference:

### **Solar Only**

Ramp the electric current of your charge up or down to meet your self-generated solar output for a virtually zero-cost, zero-carbon charge without using energy from the grid.

Your solar array must produce at least 1.4kW to use this mode. If there is insufficient solar power, your vehicle may not be fully charged by your ready-by time when using Solar Only.

### **Solar + Grid**

Charge for less during peak times on the grid. When there are no off-peak hours available before your ready-by time, we'll schedule your vehicle charging to use your excess solar generation (if available).

If excess solar generation isn't available, your vehicle will charge with grid energy at your agreed tariff. We will not adjust the charging rate up/down in this mode.

### **Boost Charging**

You can override the smart charging settings to charge your vehicle anytime by tapping the Boost button on your charging dashboard in the app.

## **3.3. Charging Statistics**

You are able to track your charging sessions over a 24 hour, 1 month or 12 month period, including energy usage, total cost, financial savings (based on your tariff rates) made with smart charging and carbon impact.

Additionally, you can export your charging data from the ev.energy app to use in Microsoft Excel, Google Sheets or Apple Numbers.

## 4.0 Charging Instructions

Plug the charging connector into the vehicle charging socket and confirm that it is connected properly. If the blue LED light is always on, the charging station is in connection status.

After a charging session is initiated properly, the blue LED light shall be in a pulsing / breathing state, indicating that the charging process has started.



If smart charging is enabled, your vehicle might not start charging immediately even if the LED is in pulsing / breathing state. We take your electricity tariff, solar PV production and other factors into account to provide you the most optimized charging experience. There is nothing left for you to do, your vehicle will be ready according to the “ready by” time you have set up.

To end charging, press the Unlock button and unplug the charging connector. Safely stow away the charging cable by wrapping it neatly in the cable winding through, and make sure the connector is properly stowed.



## 5.0 LED status Indicators

SunPower Drive is equipped with a color LED to visualize the working status of the charging station.

Lighting effects		Meanings	Subsequent operation
	Green indicator is always on.	The charging station is in standby state without failure.	Correctly connect the charging connector to the vehicle.
	Blue indicator is always on.	The charging connector is connected.	Start charging through the ev.energy app
	Blue indicator is flashing quickly.	RFID card authentication (when activated in the ev.energy app settings)	Wait for authentication to complete
	Blue indicator is pulsing / breathing.	Charging is in progress	The vehicle is in a charging state (when smart charging is enabled in the ev.energy app settings, charging is managed automatically and vehicle will be charged according to charging schedule)
	Blue indicator is flashing slowly.	Suspended charging	Check the vehicle screen for failure: If any failure is found, disconnect the charger & check if the charging capacity has been limited by the grid or ev.energy; if the failure is still displayed, please consult the vehicle dealer; If not, the grid side has limited the charging capacity.
	Continuous red indicator	Failure or E-Stop is activated.	Remove the faults according to the troubleshooting measures in the “Troubleshooting” section; if the problem cannot be solved, please contact your dealer or service provider.

## 6.0 Points and Rewards

### 6.1. Rewards Scheme

Charging is even more rewarding with SunPower Drive and ev.energy, as you can earn points for your smart charging sessions to spend with our reward partners.

#### **How does it work?**

By smart charging with ev.energy, you agree to shift the energy demand for charging your vehicle to an off-peak time. This reduces costs for electricity networks who pay us to support this. We then return that to you as points for spending as cash rewards. It's as simple as that.

#### **Collect Points**

We've made it easy to collect points for eligible smart charging sessions. For every smart charge above 7 kWh, you will earn 1 point. This will be collected automatically and you will be able to see this in your Session Summary. In order to earn points and claim rewards with ev.energy, you will need to provide consent in the Rewards section of the app.

#### **Redeem Rewards**

To view and spend your points on rewards, go to the Rewards section of the app. When you have enough points, just tap on the reward of your choice to get started.

#### **Partner Offers**

In the Rewards section of the app, you will also be able to see offers from our partners. Points are not required for these offers.

<https://www.ev.energy/faq-categories/rewards>

## 7.0 Support

For more information please visit the ev.energy FAQ:

<https://www.ev.energy/help-centre>

For any issues or further questions about ev.energy app and services please get in touch with us via email at [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).

# SunPower Drive

## E-Ladestation zur Wandmontage



## Bedienungsanleitung

549550 Revision A  
Veröffentlicht im Oktober 2023

Dieses Dokument bezieht sich auf die Installation einer SunPower Drive-Wandladestation in den Produktausführungen:

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



Die neueste Version findest du hier:  
[www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive)  
Kurzfristige inhaltliche Änderungen vorbehalten  
Maxeon Solar Technologies  
[sunpower.maxeon.com/de](http://sunpower.maxeon.com/de)

<b>1.0</b>	<b>Urheberrecht, Marken und Haftungsausschluss</b>	<b>3</b>
1.1.	Urheberrecht	3
1.2	Marken	3
1.3.	Haftungsausschluss	3
<b>2.0</b>	<b>Einführung</b>	<b>4</b>
2.1.	Installationsvoraussetzungen: Internetverbindung	4
<b>3.0</b>	<b>Erste Schritte</b>	<b>5</b>
3.1.	Aktivieren des Kontos und Herunterladen der ev.energy-App	5
3.2.	Einrichten der App	5
3.3.	Ladestatistiken	6
<b>4.0</b>	<b>Ladeanweisungen</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>LED-Statusanzeigen</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Punkte und Prämien</b>	<b>9</b>
6.1.	Prämienprogramm	9
<b>7.0</b>	<b>Support</b>	<b>9</b>

# 1.0 Urheberrecht, Marken und Haftungsausschluss

## 1.1. Urheberrecht

Alle Rechte vorbehalten. Die Offenlegung, Vervielfältigung, Verbreitung und Bearbeitung dieses Dokuments sowie die Verwertung und Weitergabe seines Inhalts sind ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Alle Rechte vorbehalten. Dies schließt auch Rechte durch die Erteilung von Patenten oder die Eintragung von Gebrauchs- oder Geschmacksmustern ein.

## 1.2. Marken

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE und SUNPOWER RESERVE sind eingetragene Marken in verschiedenen Ländern. Weitere Informationen erhältst du unter <https://corp.maxeon.com/trademarks>.

## 1.3. Haftungsausschluss

- Dieses Dokument wurde vor der Veröffentlichung einer gründlichen technischen Überprüfung unterzogen. Es wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet. Änderungen oder Ergänzungen werden in Zukunft berücksichtigt. Der Inhalt dieses Dokuments dient lediglich der Information.
- SunPower hat sich nach besten Kräften bemüht, in diesem Dokument genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen. Jedoch übernimmt SunPower keine Haftung für Mängel oder Schäden, die durch die Nutzung der hierin enthaltenen Informationen entstehen könnten.
- In keinem Fall haftet SunPower für direkte, indirekte, konkrete oder mittelbare Schäden (einschließlich entgangener Gewinne), die durch Fehler oder Auslassungen in diesem Handbuch entstehen. Alle Verpflichtungen von SunPower sind in den entsprechenden vertraglichen Vereinbarungen aufgeführt. SunPower behält sich das Recht vor, dieses Dokument von Zeit zu Zeit zu überarbeiten.
- Jegliche Abweichungen von den Originalprodukten (im Folgenden als „Anpassungen“ bezeichnet) können sich auf die Benutzererfahrung, das Erscheinungsbild, die Qualität und/oder die Nutzungsdauer des Endprodukts auswirken. Dies gilt auch, aber nicht ausschließlich für kundenspezifische Modifikationen wie das Anbringen von Aufklebern, das Einsetzen von SIM-Karten oder die Verwendung anderer Farben.
- SunPower haftet nicht für Schäden, die auf Produktanpassungen zurückzuführen sind.
- Bitte wende dich an deinen Händler, um weitere Informationen zu Standardprodukten und Produktanpassungen zu erhalten.

## 2.0 Einführung:

### 2.1. Installationsvoraussetzungen: Internetverbindung

SunPower Drive ist eine intelligente Ladestation, die für die ordnungsgemäße Ausführung ihrer smarten Funktionen eine leistungsstarke und zuverlässige Internetverbindung benötigt.

Das Gerät kann standortabhängig flexibel auf drei verschiedene Arten mit dem Internet verbunden werden:

- Kabelgebundene WLAN-Verbindung mit dem Heimnetzwerk (Router)
- Mobile Datenverbindung (4G) über eine SIM-Karte eines lokalen Mobilfunkanbieters (SIM-Karte und Mobilfunkvertrag nicht im Lieferumfang enthalten)
- Drahtlose WLAN-Verbindung mit dem Heimnetzwerk (WLAN-Router)

Ermittle die bestgeeignete Option in Absprache mit deinem Elektroinstallateur. Kabelgebundene Verbindungen sind in der Regel die beste Wahl für eine stabile Verbindung.

## 3.0 Erste Schritte

### 3.1. Aktivierung des Kontos und Herunterladen der ev.energy-App

Vergewissere dich, dass du nach der Inbetriebnahme deines SunPower Drive durch den Elektroinstallateur die Aktivierungs-E-Mail für SunPower One erhalten hast, und befolge die Aktivierungsschritte, um dein Konto zu aktivieren.

Damit du den gesamten Umfang der intelligenten Ladefunktionen nutzen kannst, wirst du am Ende aufgefordert, die App von ev.energy, unserem Partner für mobile Lösungen, herunterzuladen und zu installieren. Klicke nach dem Download auf die SunPower-Schaltfläche, um dich mit deinen SunPower-Kontodaten (die du zuvor erstellt hast) bei ev.energy anzumelden. Wir fragen dich um Erlaubnis zur Nutzung deiner Profildaten und führen dich anschließend durch den Onboarding-Prozess bei ev.energy.



**TIPP**

Die Garantierregistrierung der SunPower Drive-Einheit ist abgeschlossen, wenn der Hauseigentümer sein Kundenkonto aktiviert hat.

### 3.2. Einrichten der App

In der ev.energy-App stehen dir eine Reihe individueller Anpassungsmöglichkeiten zur Verfügung.

#### **Fahrzeug verbinden**

Wir empfehlen, dein Fahrzeug in der App zu konfigurieren (falls kompatibel), sodass du auch unterwegs den Ladestand und Status deiner Fahrzeugbatterie einsehen und überwachen kannst.

#### **Stromtarif hinzufügen**

Gib deinen Stromtarif an, damit wir die Ladevorgänge gegebenenfalls an Schwachlaststunden oder Zeiten mit günstigeren Tarifen ausrichten und dir die Kosten für die Ladevorgänge melden können.

#### **Intelligentes Laden aktivieren**

Wir empfehlen die Aktivierung der intelligenten Ladefunktion, um das Mobilitätserlebnis mit SunPower Drive optimal zu nutzen.

Richte einen intelligenten Ladeplan ein, indem du den Zeitpunkt festlegst, an dem die Batterie voll geladen sein muss. So gewährleistest du, dass dein Fahrzeug bereitsteht, wenn du es brauchst. Per Vorgabe ist dieser Zeitpunkt auf 7 Uhr morgens eingestellt, aber du kannst diese Einstellung einmalig überschreiben oder durch einen Wochenplan ersetzen.

#### **Lademodi für Solarenergie**

Wenn du eine PV-Anlage besitzt, kannst du dein Fahrzeug mit Solarenergie laden und dadurch Kosten und CO<sub>2</sub>-Emissionen einsparen.

Unsere Software bietet eine kostenlose und sehr einfache Methode zum Laden mit Solarenergie, ohne die Anschaffung zusätzlicher Geräte. Gib uns einige Informationen über deine Solarmodule, damit wir mithilfe von Solarprognosen eine zuverlässige Schätzung der Ladekapazität vornehmen und die Ladezyklen entsprechend anpassen können.

Abhängig von deinen Einstellungen stehen zwei Solarmodi zur Verfügung:

### **Solar Only (Nur Solar)**

Lade ohne Netzstrom praktisch zum Nulltarif, indem der Ladestrom an die aktuelle Leistung deiner PV-Anlage angepasst wird.

Für diesen Modus braucht deine Anlage mindestens 1,4 kW. Vorsicht: Wenn nicht genügend Solarleistung vorhanden ist, ist es möglich, dass dein Fahrzeug zum gewünschten Zeitpunkt nicht vollständig geladen ist.

### **Solar + Grid (Solar + Netz)**

Mit dieser Einstellung kannst du zu Netzspitzenzeiten günstiger laden. Wenn es in deinem Tarif bis zum gewünschten Ende des Ladevorgangs keine Schwachlaststunden gibt, greift der Ladevorgang nach Möglichkeit auf den Produktionsüberschuss deiner Solaranlage zurück.

Wenn es keinen Produktionsüberschuss gibt, lässt deiner Batterie mit Netzstrom zum jeweils gültigen Tarif. In diesem Modus findet keine Anpassung des Ladestroms statt.

### **Boost-Laden**

Du kannst die intelligenten Ladeeinstellungen jederzeit außer Kraft setzen und dein Fahrzeug sofort laden, indem du in der Lademaske der App auf „Boost“ tippst.

## **3.3. Ladestatistiken**

Du kannst die Ladevorgänge über verschiedene Zeiträume (24 Stunden, 1 Monat oder 12 Monate) hinweg protokollieren und verfolgen. Die Statistiken umfassen Angaben zum Energieverbrauch, den Gesamtkosten sowie den mit den intelligenten Ladeeinstellungen erzielten finanziellen Ersparnissen (basierend auf deinem Netzenergietarif) und eingesparten CO<sub>2</sub>-Emissionen.

Außerdem kannst du diese statistischen Daten aus der ev.energy-App nach Microsoft Excel, Google Sheets oder Apple Numbers exportieren.



## 4.0 Ladeanweisungen

Verbinde den Ladestecker mit der Ladebuchse an deinem Fahrzeug und vergewissere dich, dass die Verbindung fest ist. Wenn die LED durchgehend blau leuchtet, befindet sich die Ladestation im Verbindungsstatus.

Nachdem der Ladevorgang ordnungsgemäß gestartet wurde, beginnt die LED blau zu pulsieren.

Wenn das intelligente Laden aktiviert ist, beginnt der Ladevorgang mitunter nicht sofort, selbst bei blau pulsierender LED. Das liegt daran, dass der intelligente Ladevorgang bestimmte Faktoren wie deinen Stromtarif oder deine Solarproduktion berücksichtigt. Jetzt kannst du dich zurücklehnen oder anderen Aktivitäten nachgehen in der Gewissheit, dass dein Fahrzeug zum angegebenen Zeitpunkt fertig geladen sein wird.

Um den Ladevorgang zu beenden, betätige die Entriegelungstaste und ziehe den Ladestecker vom Fahrzeug ab. Wickle das Ladekabel vorsichtig auf und verstau es an einem sicheren Ort. Achte besonders darauf, dass der Stecker gut geschützt ist.

## 5.0 LED-Statusanzeigen

Eine Farb-LED an der SunPower Drive-Einheit gibt Aufschluss über den Betriebsstatus der Ladestation.

Leuchtstatus		Bedeutung	Maßnahme
	Anzeige leuchtet dauerhaft grün.	Ladestation befindet sich im Bereitschaftsmodus. Es liegt keine Störung vor.	Schließe den Ladestecker richtig an das Fahrzeug an.
	Anzeige leuchtet dauerhaft blau.	Ladestecker ist verbunden.	Starte den Ladevorgang über die ev.energy-App.
	Anzeige blinkt schnell blau.	Authentifizierung der RFID-Karte (sofern diese in den Einstellungen der ev.energy-App aktiviert ist)	Warte bis die Authentifizierung abgeschlossen ist
	Anzeige pulsiert blau.	Ladevorgang läuft.	Das Fahrzeug befindet sich im Ladezustand (wenn in den Einstellungen der ev.energy-App die Funktion „Intelligentes Laden“ aktiviert ist, wird der Ladevorgang automatisch verwaltet und das Fahrzeug gemäß dem Ladeplan aufgeladen).
	Anzeige blinkt langsam blau.	Ladevorgang wurde angehalten.	Prüfe am Fahrzeugmonitor, ob eine Störung angezeigt wird: Liegt eine Störung vor, trenne die Ladestation und prüfe, ob die Ladekapazität durch das Stromnetz oder durch ev.energy begrenzt wurde. Wird die Störung weiterhin angezeigt, wende dich bitte an den Fahrzeughändler. Wird die Störung nicht mehr angezeigt, war sie auf eine Begrenzung der Ladekapazität seitens des Stromnetzes zurückzuführen.
	Anzeige leuchtet dauerhaft rot.	Es liegt eine Störung vor oder E-Stopp ist aktiviert.	Behebe die Störung mithilfe der im Abschnitt „Problembehebung“ beschriebenen Maßnahmen. Besteht das Problem weiterhin, wende dich bitte an deinen Händler oder Dienstanbieter.

## 6.0 Punkte und Prämien

### 6.1. Prämienprogramm

Das Laden mit SunPower Drive und ev.energy rentiert sich jetzt noch mehr: Für jeden intelligenten Ladevorgang erhältst du Punkte, die du bei unseren Prämienpartnern einlösen kannst.

#### **Wie funktioniert das?**

Jedes Mal, wenn du mit ev.energy einen intelligenten Ladevorgang startest, entlastest du das Netz zu Spitzenverbrauchszeiten. Damit reduzierst du die Kosten für die Netzbetreiber, die sich bei uns dafür finanziell bedanken. Wir geben dieses Dankeschön gern an dich weiter – in Form von Punkten, die du gegen Vergünstigungen und Rabatte einlösen kannst. So einfach ist das.

#### **Punkte sammeln**

Das Punktesammeln für berechnete Ladevorgänge geht ganz einfach: Für jeden intelligenten Ladevorgang mit mehr als 7 kWh verdienst du 1 Punkt. Die Punkte werden dir automatisch gutgeschrieben und in der Zusammenfassung des Ladevorgangs angezeigt. Um am Prämienprogramm mit ev.energy teilnehmen zu können, musst du im Abschnitt „Rewards“ der App deine Zustimmung erteilen.

#### **Prämien einlösen**

Um deine gesammelten Punkte anzuzeigen und gegen Prämien einzulösen, öffne den Bereich „Rewards“ der App. Wenn du genügend Punkte hast, tippe einfach auf die Prämie deiner Wahl.

#### **Partnerangebote**

Im Bereich „Rewards“ der App siehst du auch spezielle Angebote unserer Partner. Für diese sind keine Punkte notwendig.

<https://www.ev.energy/faq-categories/rewards>

## 7.0 Support

Weitere Informationen findest du in den Häufig gestellten Fragen auf der Website von ev.energy:

<https://www.ev.energy/help-centre>

Falls Probleme auftreten sollten oder du Fragen zur App oder den Services von ev.energy hast, schreib uns eine E-Mail an [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).

# SunPower Drive

## Cargador de pared para vehículos eléctricos



## Manual de usuario

549550 Revisión A  
Publicado en Octubre de 2023

Este documento es válido para el cargador de pared para vehículos eléctricos (VE) SunPower Drive, es decir:

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



Para obtener la última versión, consulta  
[www.sunpower.maxeon.com/int/ManualUsuarioDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/ManualUsuarioDrive)  
El contenido está sujeto a cambios sin previo aviso.  
Maxeon Solar Technologies, Ltd.  
[sunpower.maxeon.com](http://sunpower.maxeon.com)

<b>1.0</b>	<b>Derechos de autor, marcas registradas y descargo de responsabilidad</b>	<b>3</b>
1.1.	Derechos de autor	3
1.2.	Marcas registradas	3
1.3.	Descargo de responsabilidad	3
<b>2.0</b>	<b>Introducción</b>	<b>4</b>
2.1.	Requisitos de instalación: Acceso a internet	4
<b>3.0</b>	<b>Primeros pasos</b>	<b>5</b>
3.1.	Activación de cuenta y descarga de la aplicación ev.energy	5
3.2.	Configuración de la aplicación	5
3.3.	Estadísticas de carga	6
<b>4.0</b>	<b>Instrucciones de carga</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>Indicadores de estado LED</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Puntos y recompensas</b>	<b>9</b>
6.1.	Plan de recompensas	9
<b>7.0</b>	<b>Asistencia</b>	<b>9</b>

# 1.0 Derechos de autor, marcas registradas y descargo de responsabilidad

## 1.1. Derechos de autor

Todos los derechos reservados. Está prohibida la divulgación, duplicación, distribución y edición de este documento, o la utilización y comunicación de su contenido salvo en el caso de contar con una autorización por escrito. Quedan reservados todos los derechos, incluidos los derechos creados por la concesión de una patente o el registro de un modelo de utilidad o un diseño.

## 1.2. Marcas registradas

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE y SUNPOWER RESERVE son marcas registradas en distintas jurisdicciones. Visita <https://corp.maxeon.com/trademarks> para obtener más información.

## 1.3. Aviso de exención de responsabilidad

- Este documento se ha sometido a una rigurosa revisión técnica antes de ser publicado. Se revisará en intervalos regulares. Cualquier modificación o enmienda se incluirá en el futuro. El contenido de este documento tiene carácter informativo.
- A pesar de que SunPower ha hecho todo lo posible por mantener el documento preciso y actualizado, SunPower no asume ninguna responsabilidad por los defectos y daños que puedan derivarse del uso de la información aquí contenida.
- SunPower no se hará responsable de daños directos, indirectos, especiales o consecuentes (incluida la pérdida de beneficios) derivados de errores u omisiones en este manual. Las obligaciones de SunPower están recogidas en los correspondientes acuerdos contractuales. SunPower se reserva el derecho a revisar este documento de forma ocasional.
- Cualquier desviación de los productos, incluidas, entre otras, las modificaciones específicas del cliente (como la colocación de pegatinas, tarjetas SIM o el uso de colores diferentes), en lo sucesivo denominadas “personalización”, puede alterar la experiencia de uso, el aspecto, la calidad o la vida útil del producto final.
- SunPower no se hace responsable de los daños causados por la personalización del producto.
- Ponte en contacto con tu distribuidor para obtener más información sobre las diferencias de la personalización respecto al producto estándar.

## 2.0 Introducción

### 2.1. Requisitos de instalación: Acceso a internet

SunPower Drive es un cargador inteligente y requiere una conexión a internet sólida y estable para realizar sus funciones.

SunPower Drive permite una conectividad flexible específica del sitio, ya que puede conectarse a internet de tres maneras diferentes:

- A través de la red de área local (LAN) mediante un cable Ethernet conectado a la LAN doméstica (enrutador)
- A través de tecnología de red móvil de banda ancha (4G) mediante el uso de una tarjeta SIM con un contrato de datos con un proveedor de servicios móviles local (no se proporcionan la tarjeta SIM ni el contrato de datos)
- A través de acceso Wi-Fi a la LAN inalámbrica local (enrutador wifi) del cliente

Analiza con tu instalador la mejor opción disponible antes de la instalación. En general, una conexión por cable es siempre la mejor opción, ya que proporciona la conexión más estable.

## 3.0 Primeros pasos

### 3.1. Activación de cuenta y descarga de la aplicación ev.energy

Asegúrate de que has recibido el correo electrónico de SunPower One tras la puesta en servicio de tu SunPower Drive por parte del instalador y sigue los pasos indicados para activar tu cuenta.

Al final, se te guiará para que descargues e instales la aplicación ev.energy, nuestro partner de servicios de movilidad, que te permite usar los servicios de carga inteligente. Una vez descargada, haz clic en el botón “SunPower” para iniciar sesión en ev.energy con las credenciales de tu cuenta SunPower (que creaste previamente). Necesitaremos tu consentimiento para el uso de los datos del perfil e, inmediatamente, se te indicará que sigas el proceso de incorporación de ev.energy.



#### CONSEJO

El registro en garantía de SunPower Drive se completa cuando el propietario de la vivienda ha activado su cuenta de cliente.

### 3.2. Configuración de la aplicación

En la aplicación ev.energy podrás personalizar tu experiencia mediante varios ajustes.

#### Vincula tu vehículo

Es recomendable que configures tu vehículo (si es compatible), para que puedas ver también el estado y el nivel de la batería y hacer un seguimiento de la carga fuera de casa.

#### Añade tu tarifa eléctrica

Añade tu tarifa eléctrica para que podamos optimizar tu carga en función de los periodos valle o de tarifa variable (si corresponde) e informarte del coste de la carga.

#### Activa la carga inteligente

Se recomienda activar la carga inteligente para sacarle el máximo partido a la experiencia de movilidad de SunPower Drive.

Configura tu programación inteligente estableciendo una hora a la que quieres que esté completada la carga para asegurarte de que tu vehículo esté listo cuando lo necesites. Este ajuste está configurado de forma predeterminada a las 7:00 horas todos los días, pero puedes anularlo de forma puntual o configurar un horario semanal.

#### Modos de carga solar

Si tiene paneles solares, puedes cargar tu vehículo con energía solar y reducir tus costes y emisiones de carbono.



La configuración de nuestro software es una manera fácil y gratuita de empezar a cargar vehículos eléctricos con energía solar sin necesidad de comprar más hardware. Proporciona información sobre tus paneles solares y usaremos el pronóstico solar para realizar una estimación precisa y hacer coincidir la producción solar con la carga.

Hay dos modos de ajustes solares disponibles en función de tus preferencias:

### **Solo solar**

Aumenta o disminuye la corriente eléctrica de la carga y ajústala a tu producción solar autogenerada para conseguir una carga prácticamente sin coste y sin emisiones de carbono al no depender de la energía de la red.

Tu matriz solar debe producir al menos 1,4 kW para poder usar este modo. Si no hay suficiente energía solar, es posible que tu vehículo no esté completamente cargado a la hora que has establecido al usar la opción “Solo solar”.

### **Solar + red**

Carga de forma más económica durante las horas pico de la red. Cuando no haya periodos valle disponibles antes de la hora establecida, programaremos la carga del vehículo de manera que use el exceso de energía solar generada (si lo hay).

Si no hay exceso de energía solar generada, el vehículo se cargará con energía de la red a la tarifa que tengas contratada. En este modo no aumentaremos o disminuirémos la velocidad de carga.

### **Carga instantánea**

Puedes anular los ajustes de carga inteligente para cargar el vehículo en cualquier momento tocando el botón “Carga instantánea” en el panel de carga de la aplicación.

## **3.3. Estadísticas de carga**

Puedes hacer un seguimiento de las sesiones de carga durante un periodo de 24 horas, 1 mes o 12 meses, incluido el consumo de energía, el coste total, el ahorro (en función de tu tarifa) obtenido con la carga inteligente y el impacto de carbono.

Además, puedes exportar los datos de carga desde la aplicación ev.energy para usarlos en Microsoft Excel, Google Sheets o Apple Numbers.

## 4.0 Instrucciones de carga

Enchufa el conector de carga en la toma de carga del vehículo y comprueba que esté bien conectado. Si el LED azul está fijo, la estación de carga está en estado de conexión.




Cuando una sesión de carga se inicia correctamente, el LED azul parpadeará a un ritmo intermedio/lento, lo que indica que el proceso de carga ha comenzado.

Si la carga inteligente está habilitada, es posible que el vehículo no empiece a cargar inmediatamente incluso si el LED parpadea a un ritmo intermedio/lento. Tenemos en cuenta tu tarifa eléctrica, producción de energía solar fotovoltaica y otros factores para brindarte la experiencia de carga más optimizada. No tendrás que hacer nada; el vehículo estará listo según la hora a la que lo hayas configurado.

Para finalizar la carga, pulsa el botón “Desbloquear” y desconecta el conector de carga. Recoge de forma segura el cable de carga envolviéndolo cuidadosamente en el enrollacable y asegúrate de que el conector esté correctamente guardado.

## 5.0 Indicadores de estado LED

El SunPower Drive cuenta con un LED de color para ver el estado de la estación de carga.

Efectos de iluminación	Significados	Operación a realizar
 El indicador verde está fijo.	La estación de carga está preparada para su uso.	Conecta correctamente el conector de carga al vehículo.
	El indicador azul está fijo.	Inicia la carga desde la aplicación de carga ev.energy.
	El indicador azul parpadea rápidamente.	Autenticación de la tarjeta RFID (debe activarse desde los ajustes de la aplicación ev.energy)
	Carga en progreso	El vehículo está en estado de carga (cuando la carga inteligente está activada en los ajustes de la aplicación ev.energy, la carga se gestiona automáticamente y el vehículo se carga según el programa de carga).
	Carga suspendida	Busca el mensaje de error en la pantalla del vehículo: Si encuentras cualquier fallo, desconecta el cargador y comprueba si la capacidad de carga se ha visto limitada por la red o por ev.energy. Si el fallo persiste, ponte en contacto con el concesionario de tu vehículo. Si no, significa que la capacidad de carga se ha visto limitada por la red.
	El interruptor de emergencia está activado o se ha producido un fallo.	Retira las partes dañadas siguiendo las instrucciones de resolución de problemas que se citan en la sección “Resolución de problemas”, si el problema persiste, ponte en contacto con tu proveedor de servicio.

## 6.0 Puntos y recompensas

### 6.1. Plan de recompensas

La carga es aún más gratificante con SunPower Drive y ev.energy, ya que puedes ganar puntos por las sesiones de carga inteligente que podrás gastar con nuestros partners de recompensas.

#### ¿Cómo funciona?

Al realizar la carga inteligente con ev.energy, aceptas aplazar la demanda de energía necesaria para cargar el vehículo hasta un periodo valle. Esto reduce los costes a las redes eléctricas que nos pagan para fomentar esto. Después, nosotros te devolvemos el favor en forma de puntos que puedes gastar como recompensas en efectivo. Así de sencillo.

#### Acumula puntos

Hemos hecho que sea sencillo acumular puntos por sesiones de carga inteligente que cumplan los requisitos. Por cada carga inteligente superior a los 7 kWh, obtendrás un punto. Estos puntos se acumularán automáticamente, y podrás consultarlos en “Resumen de la sesión”. Para obtener puntos y reclamar recompensas con ev.energy, deberás dar tu consentimiento en la sección “Recompensas” de la aplicación.

#### Obtén recompensas

Para consultar tus puntos y gastarlos en recompensas, ve a la sección “Recompensas” de la aplicación. Cuando tengas puntos suficientes, toca la recompensa que prefieras para iniciar el proceso.

#### Ofertas de partners

En la sección “Recompensas” de la aplicación, verás también ofertas de nuestros partners. Para acceder a estas ofertas no se necesitan puntos.

<https://www.ev.energy/preguntasfrecuentes-categorias/recompensas>

## 7.0 Asistencia

Para obtener más información, ve a las preguntas frecuentes de ev.energy (solo disponible en inglés):

<https://www.ev.energy/help-centre>

Si tienes algún problema o más preguntas sobre la aplicación y los servicios de ev.energy, ponte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).

# SunPower Drive

## Borne de recharge murale pour véhicule électrique



## Manuel de l'utilisateur

549550 Révision A  
Publication : Octobre 2023

Ce document est valable pour la borne de recharge murale pour véhicule électrique SunPower Drive, notamment :

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



Pour la dernière version, veuillez vous référer à  
[www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive)

Le contenu du présent document est susceptible d'être modifié sans préavis.

Maxeon Solar Technologies, Ltd.

[sunpower.maxeon.com](http://sunpower.maxeon.com)

<b>1.0</b>	<b>Copyright, marques de commerce et avis de non-responsabilité</b>	<b>3</b>
1.1.	Copyright	3
1.2	Marques de commerce	3
1.3.	Avis de non-responsabilité	3
<b>2.0</b>	<b>Introduction</b>	<b>4</b>
2.1.	Spécifications requises pour l'installation : connectivité Internet	4
<b>3.0</b>	<b>Premiers pas</b>	<b>5</b>
3.1.	Activation du compte et téléchargement de l'application ev.energy	5
3.2.	Configuration de l'application	5
3.3.	Statistiques concernant les recharges	6
<b>4.0.</b>	<b>Instructions relatives aux recharges</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>Indicateurs d'état LED</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Points et récompenses</b>	<b>9</b>
6.1.	Programme de récompenses	9
<b>7.0</b>	<b>Assistance</b>	<b>9</b>

# 1.0 Copyright, marques de commerce et avis de non-responsabilité

## 1.1. Copyright

Tous droits réservés. La divulgation, la duplication, la distribution et la modification de ce document ou l'utilisation et la communication de son contenu sont interdits, sauf autorisation écrite. Tous les droits, notamment les droits découlant de l'octroi d'un brevet ou de l'enregistrement d'un modèle d'utilité ou d'une conception, sont réservés.

## 1.2. Marques de commerce

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE et SUNPOWER RESERVE sont des marques déposées dans différentes juridictions. Veuillez consulter <https://corp.maxeon.com/trademarks> pour plus d'informations.

## 1.3. Avis de non-responsabilité

- Ce document a fait l'objet d'un examen technique rigoureux avant d'être publié. Il sera ultérieurement révisé à intervalles réguliers. Toute modification ou tout avenant y sera ultérieurement inclus. Le contenu de ce document est uniquement assemblé à des fins d'information.
- Bien que SunPower ait fait tout son possible pour que le présent document soit précis et à jour, SunPower n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les défauts et les dommages qui pourraient résulter de l'usage des informations contenues dans ce document.
- SunPower ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs (y compris la perte de bénéfices) résultant d'erreurs ou d'omissions dans ce manuel. Toutes les obligations de SunPower sont stipulées dans les accords contractuels correspondants. SunPower se réserve le droit de réviser ce document à tout moment.
- Tout changement apporté aux produits, y compris, mais sans s'y limiter, les modifications spécifiques au client (comme le placement d'autocollants, de cartes SIM ou l'utilisation de couleurs différentes), ci-après dénommées « personnalisation », est susceptible de modifier l'expérience utilisateur, l'apparence, la qualité et/ou la durée de vie du produit final.
- SunPower n'est pas responsable des dommages causés à ou par la personnalisation du produit.
- Contactez votre revendeur pour plus d'informations concernant la personnalisation comparativement au produit standard.

## 2.0 Introduction

### 2.1. Spécifications requises pour l'installation : connectivité Internet

SunPower Drive est un chargeur intelligent qui nécessite par conséquent une connexion Internet performante et stable pour remplir ses fonctions intelligentes.

SunPower Drive offre une flexibilité spécifique au site en termes de connectivité puisqu'il peut se connecter à Internet de trois manières différentes :

- via le réseau local (LAN) par l'intermédiaire d'un câble Ethernet relié au routeur LAN du client ;
- via la technologie de réseau cellulaire à large bande (4G) en utilisant une carte SIM avec un contrat de transmission de données souscrit auprès d'un fournisseur de services cellulaires local (la carte SIM et le contrat de transmission de données ne sont pas fournis) ;
- via un accès Wi-Fi au réseau LAN sans fil du client (routeur Wi-Fi).

Consultez votre installateur pour déterminer la meilleure option disponible avant l'installation. En général, la solution la plus efficace et la plus stable passe par une connexion câblée.



## 3.0 Premiers pas

### 3.1. Activation du compte et téléchargement de l'application ev.energy

Assurez-vous d'avoir reçu l'e-mail d'activation de SunPower One après la mise en service de votre système SunPower Drive par l'installateur, puis suivez les étapes d'activation pour activer votre compte.

Vous serez ensuite invité à télécharger et installer l'application ev.energy, notre partenaire de services de mobilité, qui vous permet d'utiliser les services de charge intelligente. Une fois l'application téléchargée, cliquez sur le bouton SunPower pour vous connecter à ev.energy avec les identifiants de votre compte SunPower (que vous avez créé précédemment). Juste après avoir sollicité votre consentement concernant l'utilisation des données de votre profil, nous vous inviterons à suivre le processus d'accueil ev.energy.



L'enregistrement de la garantie de SunPower Drive est finalisé lorsque le propriétaire a activé son compte client.

### 3.2. Configuration de l'application

Dans l'application ev.energy, vous avez la possibilité de personnaliser votre expérience à l'aide de différents paramètres.

#### **Connecter votre véhicule**

Il vous est recommandé de configurer votre véhicule (s'il est compatible) afin de pouvoir également visualiser l'état et le niveau de chargement de la batterie de votre véhicule, et suivre le processus de recharge à distance.

#### **Spécifier vos tarifs d'électricité**

Renseignez vos tarifs d'électricité afin que nous puissions optimiser votre charge en fonction des heures creuses ou des périodes à tarification variable (le cas échéant) et vous indiquer le coût de votre recharge.

#### **Activer la recharge intelligente**

Il est recommandé d'activer la recharge intelligente pour profiter au mieux de l'expérience de mobilité SunPower Drive.

Configurez votre programme intelligent en définissant une heure de disponibilité afin de vous assurer que votre véhicule soit prêt lorsque vous en avez besoin. Cette heure est fixée par défaut à 7 h chaque jour, mais vous pouvez la modifier de façon ponctuelle ou définir un programme hebdomadaire.

## **Modes de recharge solaire**

Si vous avez des panneaux solaires, vous pouvez alimenter votre véhicule en utilisant votre énergie solaire et réduire vos coûts ainsi que vos émissions de carbone.

Il vous suffit de configurer notre logiciel pour commencer, gratuitement et aisément, à charger votre véhicule électrique à l'énergie solaire, sans avoir besoin d'acheter davantage de matériel. Fournissez quelques informations concernant vos panneaux solaires ; elles nous permettront d'utiliser les prévisions d'ensoleillement pour estimer avec précision votre production d'énergie solaire et la faire correspondre à vos besoins en matière de recharge.

Deux modes solaires sont disponibles en fonction de vos préférences :

### **Solar Only (Exclusivement solaire)**

Augmentez ou diminuez le courant électrique associé à votre charge en fonction de votre propre production solaire pour une charge quasiment gratuite et décarbonée, sans avoir recours à l'énergie du réseau.

Votre installation solaire doit produire au moins 1,4 kW pour utiliser ce mode. Si l'énergie solaire produite est insuffisante, il est possible que votre véhicule ne soit pas complètement chargé à l'heure prévue lorsque vous utilisez le mode Solar Only.

### **Solar + Grid (Solaire + réseau)**

Effectuez votre recharge en minimisant les coûts pendant les heures pleines du réseau. Lorsqu'il n'y a pas d'heures creuses avant l'heure de disponibilité que vous avez définie, nous programmerons la charge de votre véhicule de façon à utiliser votre production solaire excédentaire (le cas échéant).

Si vous ne disposez pas de production solaire excédentaire, votre véhicule se chargera avec l'énergie du réseau au tarif convenu. Dans ce mode, nous n'ajusterons pas le taux de charge à la hausse ou à la baisse.

### **Boost charging (Charge immédiate)**

Vous pouvez ignorer les paramètres de charge intelligente pour charger votre véhicule à n'importe quel moment en appuyant sur le bouton Boost de votre tableau de bord de charge, dans l'application.

## **3.3. Statistiques concernant les recharges**

Vous pouvez suivre vos sessions de charge sur une période de 24 heures, 1 mois ou 12 mois, avec des statistiques concernant notamment la consommation d'énergie, le coût total, les économies (basées sur vos tarifs) réalisées grâce à la charge intelligente, et l'impact carbone.

Vous pouvez également exporter les données relatives à vos recharges à partir de l'application ev.energy pour les exploiter dans Microsoft Excel, Google Sheets ou Apple Numbers.

## 4.0 Instructions relatives aux recharges

Branchez le connecteur de charge dans la prise de charge du véhicule et vérifiez qu'il est correctement connecté. Si le voyant bleu est allumé de manière continue, cela indique que la station de recharge est à l'état « connecté ».




Une fois qu'une session de charge a été correctement initiée, le voyant bleu doit être en train de scintiller, ce qui indique que le processus de charge a démarré.

Si la recharge intelligente est activée, il est possible que votre véhicule ne commence pas à se recharger immédiatement, même si le voyant est en train de scintiller. Afin de vous offrir une expérience de recharge optimale, nous tenons compte de vos tarifs d'électricité, de votre production solaire photovoltaïque, ainsi que d'autres facteurs. Vous n'avez rien à faire : votre véhicule sera prêt à l'heure que vous avez programmée.

Pour terminer la charge, appuyez sur le bouton de déverrouillage et débranchez le connecteur de charge. Rangez bien le câble de charge en le plaçant soigneusement dans l'enrouleur de câble, et assurez-vous que le connecteur est correctement rangé.

## 5.0 Indicateurs d'état LED

SunPower Drive est équipé d'une LED couleur permettant de connaître l'état de fonctionnement de la station de recharge.

Effets d'éclairage	Signification	Action suivante	
 <p>L'indicateur vert est allumé de manière continue.</p>	La station de recharge est en état de veille et ne présente aucune défaillance.	Branchez correctement le connecteur de charge au véhicule.	
	L'indicateur bleu est allumé de manière continue.	Le connecteur de charge est branché.	Lancez la recharge via l'application ev.energy.
	L'indicateur bleu clignote rapidement.	Authentification par carte RFID (lorsqu'elle est activée dans les paramètres de l'application ev.energy)	Attendez que l'authentification soit terminée.
	L'indicateur bleu scintille.	La charge est en cours.	Le véhicule est en état de charge (lorsque la charge intelligente est activée dans les paramètres de l'application ev.energy, la charge est gérée automatiquement et le véhicule est chargé conformément au programme de charge).
	L'indicateur bleu clignote lentement.	Recharge suspendue	Vérifiez que l'écran du véhicule ne signale aucune défaillance : si une défaillance est détectée, déconnectez la borne de recharge et vérifiez si la capacité de charge a été limitée par le réseau ou ev.energy ; si la défaillance continue à être signalée, veuillez vous adresser au concessionnaire du véhicule ; si ce n'est pas le cas, c'est le réseau qui a limité la capacité de charge.
 <p>L'indicateur rouge est allumé de manière continue.</p>	Défaillance ou arrêt d'urgence activé	Remédiez aux pannes conformément aux mesures de dépannage décrites dans la section « Dépannage » ; si le problème ne peut être résolu, contactez votre revendeur ou votre prestataire de services.	

## 6.0 Points et récompenses

### 6.1. Programme de récompenses

Le processus de recharge prend une tournure encore plus gratifiante avec SunPower Drive et ev.energy, car vous pouvez gagner des points grâce à vos sessions de recharge intelligente, et les dépenser auprès des partenaires de notre programme de récompenses.

#### Comment ça marche ?

En effectuant une recharge intelligente avec ev.energy, vous acceptez de décaler la demande énergétique liée à la recharge de votre véhicule vers une plage d'heures creuses. Cela permet de réduire les coûts pour les réseaux d'électricité, qui nous rétribuent en vue de soutenir cette démarche. Nous vous restituons ensuite cette somme sous forme de points à dépenser en tant que récompenses en espèces. C'est aussi simple que cela.

#### Collecter des points

Nous avons fait en sorte qu'il soit facile de collecter des points lors des sessions de recharge intelligente éligibles. Pour chaque charge intelligente supérieure à 7 kWh, vous gagnez 1 point. Ce point sera collecté automatiquement et apparaîtra dans le résumé de votre session. Pour gagner des points et réclamer des récompenses avec ev.energy, vous devez donner votre consentement dans la section Rewards (Récompenses) de l'application.

#### Échanger les points contre des récompenses

Pour consulter et dépenser vos points sous forme de récompenses, rendez-vous dans la section Rewards (Récompenses) de l'application. Lorsque vous avez suffisamment de points, il vous suffit de taper sur la récompense de votre choix pour commencer la procédure d'échange.

#### Offres des partenaires

Dans la section Rewards (Récompenses) de l'application, vous pourrez également voir les offres de nos partenaires. Il n'est pas nécessaire d'accumuler des points pour bénéficier de ces offres.

<https://www.ev.energy/faq-categories/rewards>

## 7.0 Assistance

Pour plus d'informations, veuillez consulter la section FAQ dédiée à ev.energy :

<https://www.ev.energy/help-centre>

Pour tout problème ou question concernant l'application et les services ev.energy, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).

# SunPower Drive

Caricabatterie per  
veicoli elettrici con  
montaggio a parete



## Manuale d'uso

549550 Revisione A  
Pubblicato Ottobre 2023

Il presente documento si riferisce al caricabatterie per veicoli elettrici con montaggio a parete SunPower Drive compresi i modelli:

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



Per la versione più recente, fare riferimento a  
[www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive)

Ci riserviamo il diritto di modificare il presente contenuto senza preavviso.

Maxeon Solar Technologies, Ltd.

[sunpower.maxeon.com/it](http://sunpower.maxeon.com/it)

<b>1.0</b>	<b>Copyright, marchi e disclaimer</b>	<b>3</b>
1.1.	Copyright	3
1.2	Marchi	3
1.3.	Disclaimer	3
<b>2.0</b>	<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
2.1	Requisiti per l'installazione: connettività Internet	4
<b>3.0</b>	<b>Guida introduttiva</b>	<b>5</b>
3.1.	Attivazione dell'account e download dell'app ev.energy	5
3.2.	Configurazione dell'app	5
3.3.	Statistiche di ricarica	6
<b>4.0.</b>	<b>Istruzioni per la ricarica</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>Indicatori di stato a LED</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Punti e premi</b>	<b>9</b>
6.1.	Programma di premi	9
<b>7.0</b>	<b>Assistenza</b>	<b>9</b>

# 1.0 Copyright, marchi e disclaimer

## 1.1. Copyright

Tutti i diritti riservati. La divulgazione, la duplicazione, la distribuzione e la modifica di questo documento o l'utilizzo e la comunicazione del suo contenuto non sono consentiti, salvo autorizzazione scritta. Tutti i diritti sono riservati, compresi quelli derivanti dalla concessione di un brevetto o dalla registrazione di un modello o di un design di utilità.

## 1.2. Marchi

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE e SUNPOWER RESERVE sono marchi registrati in diverse giurisdizioni. Per maggiori informazioni, visita il sito <https://corp.maxeon.com/trademarks>.

## 1.3. Disclaimer

- Questo documento è stato sottoposto a una rigorosa revisione tecnica prima di essere pubblicato. Sarà successivamente riesaminato a intervalli regolari. Eventuali modifiche o emendamenti saranno inseriti in futuro. Il contenuto di questo documento è stato redatto solo a scopo informativo.
- SunPower ha compiuto ogni sforzo per mantenere il documento il più preciso e aggiornato possibile e non si assume alcuna responsabilità per i difetti e i danni che possono derivare dall'uso delle informazioni contenute all'interno dello stesso.
- In nessun caso SunPower sarà responsabile per danni diretti, indiretti, speciali o consequenziali (inclusa la perdita di profitti) derivanti da errori od omissioni del presente manuale. Tutti gli obblighi di SunPower sono indicati negli accordi contrattuali pertinenti. SunPower si riserva il diritto di modificare periodicamente il presente documento.
- Qualsiasi deviazione dei prodotti, comprese, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, modifiche specifiche del cliente (come l'applicazione di adesivi, l'inserimento di schede SIM o l'utilizzo di colori diversi), di seguito denominate "Personalizzazione", può alterare l'esperienza d'uso, l'aspetto, la qualità e/o la durata del prodotto finale.
- SunPower non è responsabile di eventuali danni causati dalla personalizzazione del prodotto.
- Contatta il tuo rivenditore per ulteriori informazioni sulla personalizzazione rispetto al prodotto standard.



## 2.0 Introduzione

### 2.1. Requisiti per l'installazione: connettività Internet

SunPower Drive è un caricabatterie intelligente, pertanto, per svolgere le sue funzioni intelligenti richiede una connessione Internet forte e stabile.

SunPower Drive offre una connettività flessibile specifica per il sito, in quanto può collegarsi a Internet in tre modi diversi:

- Tramite rete locale (LAN) attraverso un cavo Ethernet collegato alla LAN domestica (router)
- Tramite la tecnologia di rete cellulare a banda larga (4G) utilizzando una scheda SIM con un contratto dati tramite un fornitore di servizi cellulari locale (scheda SIM e contratto dati non forniti)
- Tramite accesso Wi-Fi alla LAN wireless locale dei clienti (router Wi-Fi)

Prima dell'installazione, parla con l'installatore per individuare la migliore opzione disponibile. Generalmente la connessione via cavo è l'opzione ottimale ed è più stabile.

## 3.0 Guida introduttiva

### 3.1. Attivazione dell'account e download dell'app ev.energy

Verifica di aver ricevuto l'e-mail per l'attivazione di SunPower One dopo la messa in funzione dell'unità SunPower da parte dell'installatore, quindi segui la procedura di attivazione dell'account.

Al termine dell'operazione, verrà avviato il processo di download e di installazione guidata dell'app ev.energy, fornita dal nostro partner di servizi di mobilità, che ti permetterà di utilizzare i servizi di ricarica intelligente. Una volta scaricata l'app, fai clic sul pulsante SunPower per accedere a ev.energy con le credenziali dell'account SunPower creato in precedenza. Ti verrà chiesto il consenso all'utilizzo dei dati del profilo, quindi subito dopo inizierà il processo di onboarding di ev.energy.



#### **SUGGERIMENTO**

La registrazione della garanzia del sistema SunPower Drive viene completata quando il proprietario dell'abitazione ha attivato il proprio account cliente.

### 3.2. Configurazione dell'app

All'interno dell'app ev.energy avrai la possibilità di personalizzare la tua esperienza grazie a varie impostazioni.

#### **Collegamento del veicolo**

Ti consigliamo di configurare il veicolo (se compatibile) in modo tale da poter vederne lo stato e il livello di batteria e monitorare la ricarica quando sei fuori casa.

#### **Aggiunta della tariffa dell'energia elettrica**

Puoi aggiungere la tua tariffa per l'energia elettrica, in modo da ottimizzare la ricarica in base ai periodi di minor consumo o a tariffa variabile (se applicabile) e comunicare il costo della ricarica.

#### **Attivazione della ricarica intelligente**

Per sfruttare al meglio l'esperienza di mobilità di SunPower Drive, ti consigliamo di attivare la ricarica intelligente.

Imposta il programma intelligente definendo un orario "entro cui" il tuo veicolo dovrà essere pronto per assicurarti che lo avrai a disposizione quando ne hai bisogno. L'impostazione predefinita è le 7.00 di ogni giorno, ma puoi modificarla una tantum o impostare una pianificazione settimanale.

#### **Modalità di ricarica solare**

Se hai dei pannelli fotovoltaici, puoi alimentare il tuo veicolo con l'energia solare e ridurre i costi e le emissioni di carbonio.

La nostra configurazione software è il modo più semplice e gratuito per iniziare a ricaricare i veicoli elettrici a energia solare senza dover acquistare ulteriore hardware. Devi solo fornire alcune informazioni sui pannelli fotovoltaici installati, quindi noi utilizzeremo le previsioni solari per stimare e abbinare con precisione la disponibilità di energia solare alla tua ricarica.

Sono disponibili due modalità solari, a seconda delle tue preferenze:

### **Solo fotovoltaico**

Puoi aumentare o diminuire la corrente elettrica della tua ricarica per soddisfare il tuo output di energia solare autogenerata, per una carica praticamente a costo zero e a zero emissioni di carbonio, senza utilizzare l'energia della rete.

Per utilizzare questa modalità, l'impianto fotovoltaico deve produrre almeno 1,4 kW. Se, quando utilizzi il metodo solo fotovoltaico, l'energia solare è insufficiente, il veicolo potrebbe non essere completamente carico entro l'ora prevista.

### **Fotovoltaico + rete elettrica**

Puoi ricaricare meno durante i periodi di picco della rete. Se non sono disponibili ore con minor consumo prima dell'orario "entro cui" il veicolo deve essere pronto, verrà programmata la ricarica del veicolo per utilizzare la produzione fotovoltaica domestica in eccesso (se disponibile).

Se la produzione di energia fotovoltaica in eccesso non è disponibile, il veicolo si ricaricherà con l'energia di rete alla tariffa concordata. In questa modalità la velocità di ricarica non viene regolata.

### **Avvio della ricarica con il pulsante Boost**

Puoi escludere le impostazioni di ricarica intelligente in qualsiasi momento e ricaricare il veicolo toccando il pulsante Boost sulla dashboard di ricarica nell'app.

## **3.3. Statistiche di ricarica**

Puoi monitorare le sessioni di ricarica per un periodo di 24 ore, 1 mese o 12 mesi, includendo il consumo di energia, il costo totale, il risparmio economico (in base alle tariffe) ottenuti con la ricarica intelligente e il relativo impatto sulle emissioni di carbonio.

Inoltre, puoi esportare i dati di ricarica dall'app ev.energy per utilizzarli in Microsoft Excel, Google Sheets o Apple Numbers.

## 4.0. Istruzioni per la ricarica

Inserisci il connettore di ricarica nella presa di ricarica del veicolo e verifica che sia collegato correttamente. Se la spia LED blu è sempre accesa, la stazione di ricarica si sta collegando.

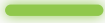


Una volta avviata correttamente una sessione di ricarica, la spia LED blu lampeggia, a indicare che il processo di ricarica è iniziato.

Se è abilitata la ricarica intelligente, il veicolo potrebbe non iniziare a caricarsi immediatamente anche se il LED sta lampeggiando. Teniamo in considerazione la tua tariffa dell'energia elettrica, la produzione fotovoltaica e altri fattori per offrire al cliente un'esperienza di ricarica ottimizzata. Non devi fare altro: il veicolo sarà pronto secondo l'orario "entro cui" ti serve che hai impostato.

Per terminare la ricarica, premi il pulsante di sblocco e scollega il connettore di ricarica. Inserisci in modo sicuro e ordinato il cavo di ricarica nell'apposito avvolgicavo e assicurati che il connettore sia riposto correttamente.

## 5.0 Indicatori di stato a LED

SunPower Drive è dotato di un LED a colori per visualizzare lo stato di funzionamento della stazione di ricarica.

Effetti luminosi	Significati	Operazione da eseguire
 <p>La spia verde è sempre accesa.</p>	La stazione di ricarica è in stato di standby e non ci sono guasti.	Collega correttamente il connettore di ricarica al veicolo.
	La spia blu è sempre accesa.	Il connettore di ricarica è collegato.
	La spia blu lampeggia rapidamente.	Autenticazione con scheda RFID (se attivata nelle impostazioni dell'app ev.energy)
	L'indicatore blu lampeggia.	La ricarica è in corso
La spia blu lampeggia lentamente.	La ricarica è sospesa	Controlla lo schermo del veicolo per verificare la presenza di guasti: se riscontri un guasto, scollega il caricabatterie e verifica se la capacità di ricarica è stata limitata dalla rete o da ev.energy; se il guasto continua ad essere visualizzato, consulta il rivenditore del veicolo; in caso contrario, la capacità di ricarica è stata limitata dalla rete.
 <p>Spia rossa accesa in modo fisso</p>	Guasto o E-Stop attivato.	Elimina i guasti seguendo le misure di risoluzione dei problemi indicate nella sezione "Risoluzione dei problemi"; se non riesci a risolvere il problema, contatta il rivenditore o il servizio di assistenza.

## 6.0 Punti e premi

### 6.1. Programma di premi

Con SunPower Drive ed ev.energy la ricarica è ancora più gratificante, in quanto puoi guadagnare punti per le tue sessioni di ricarica intelligente da spendere con i nostri partner.

#### **Come funziona?**

Ricaricando in modo intelligente con ev.energy, accetti di fissare la richiesta di energia per la ricarica del tuo veicolo a un orario di minor consumo. In questo modo ridurrai i costi per le reti elettriche che ci pagano per sostenere questa attività. Noi ti restituiamo i punti da spendere come premi in denaro. È molto semplice.

#### **Raccolta dei punti**

Abbiamo semplificato la raccolta dei punti per le sessioni di ricarica intelligente idonee. Per ogni ricarica intelligente superiore a 7 kWh, guadagni 1 punto. Questo verrà registrato automaticamente e potrai vederlo nel riepilogo della sessione. Per guadagnare punti e richiedere premi con ev.energy, devi fornire il consenso nella sezione Rewards (Premi) dell'app.

#### **Riscatto dei premi**

Per visualizzare e spendere i tuoi punti per ricevere i premi, accedi alla sezione Rewards (Premi) dell'app. Quando hai accumulato abbastanza punti, devi solo toccare il premio che hai scelto per inoltrare la richiesta.

#### **Offerte dei partner**

Nella sezione Rewards (Premi) dell'app puoi anche consultare le offerte dei nostri partner. Per queste offerte non sono necessari punti.

<https://www.ev.energy/faq-categories/rewards>

## 7.0 Assistenza

Per ulteriori informazioni, accedi alle Domande frequenti su ev.energy:

<https://www.ev.energy/help-centre>

Per qualsiasi problema o ulteriore domanda sull'applicazione e sui servizi di ev.energy, contattaci via e-mail all'indirizzo [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).

# SunPower Drive

## Wandgemonteerde EV-lader



## Gebruikershandleiding

549550 Revisie A  
Gepubliceerd oktober 2023

Dit document heeft betrekking op de SunPower Drive EV-lader met wandmontage, waaronder:

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



Kijk voor de nieuwste versie op  
[www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive)

De inhoud kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Maxeon Solar Technologies, Ltd.

[sunpower.maxeon.com](http://sunpower.maxeon.com)

<b>1.0</b>	<b>Auteursrecht, handelsmerken en disclaimer</b>	<b>3</b>
1.1.	Auteursrecht	3
1.2	Handelsmerken	3
1.3.	Disclaimer	3
<b>2.0</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
2.1.	Vereisten voor installatie: Internetverbinding	4
<b>3.0</b>	<b>Aan de slag</b>	<b>5</b>
3.1.	Account activeren en ev.energy-app downloaden	5
3.2.	App instellen	5
3.3.	Laadstatistieken	6
<b>4.0</b>	<b>Laadinstructies</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>Ledlampjes voor status</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Punten en beloningen</b>	<b>9</b>
6.1.	Beloningsschema	9
<b>7.0</b>	<b>Support</b>	<b>9</b>



# 1.0 Auteursrecht, handelsmerken en disclaimer

## 1.1. Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden. Publicatie, duplicatie, distributie en bewerking van dit document en gebruik en communicatie van de inhoud zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Alle rechten, inclusief rechten uit toegekende patenten of registratie van een elektriciteitsmodel of -ontwerp, zijn voorbehouden.

## 1.2. Handelsmerken

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE en SUNPOWER RESERVE zijn gedeponeerde handelsmerken in verschillende rechtsgebieden. Ga naar <https://corp.maxeon.com/trademarks> voor meer informatie.

## 1.3. Disclaimer

- Dit document is zorgvuldig technisch geredigeerd voordat het werd gepubliceerd. Het zal met regelmatige tussenpozen worden herzien. In de toekomst kunnen eventueel wijzigingen of aanpassingen worden opgenomen. De inhoud van dit document is uitsluitend samengesteld ter informatie.
- Hoewel SunPower ernaar heeft gestreefd om informatie in het document nauwkeurig en up-to-date weer te geven, aanvaardt SunPower geen aansprakelijkheid voor defecten en schade die kunnen voortvloeien uit gebruik van deze informatie.
- In geen geval kan SunPower aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade (inclusief winstderving) ten gevolge van eventuele fouten of omissies in deze handleiding. Alle verplichtingen van SunPower worden vermeld in de relevante contactuele overeenkomsten. SunPower behoudt zich het recht voor om dit document van tijd tot tijd te herzien.
- Eventuele afwijkingen van producten, inclusief maar niet beperkt tot klantspecifieke aanpassingen (zoals aangebrachte stickers, simkaarten of het gebruik van afwijkende kleuren), die hierna 'aanpassingen' worden genoemd, kunnen van invloed zijn op de uiteindelijke gebruikservaring, het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur van het product.
- SunPower is niet aansprakelijk voor enige schade aan of veroorzaakt door de productaanpassing.
- Neem contact op met je dealer voor meer informatie over het standaardproduct en aanpassingen.

## 2.0 Inleiding

### 2.1. Vereisten voor installatie: internetverbinding

SunPower Drive is een slimme lader die dus een krachtige, stabiele internetverbinding nodig heeft om zijn intelligente functies uit te voeren.

SunPower Drive biedt locatiespecifieke flexibele connectiviteit met drie verschillende manieren om verbinding te maken met het internet:

- via een LAN (Local Area Network) door middel van een ethernetkabel naar het residentiële LAN (router)
- via mobiele breedband-netwerktechnologie (4G) door middel van een simkaart met een datacontract bij een plaatselijke serviceprovider (simkaart en gegevenscontract zijn niet inbegrepen)
- via wifi-toegang tot het draadloze LAN van de klant (wifi-router)

Overleg vóór de installatie met je installateur wat de beste beschikbare optie is. In het algemeen levert een bedrade verbinding de beste en meest stabiele verbinding.

## 3.0 Aan de slag

### 3.1. Account activeren en ev.energy-app downloaden

Controleer of je de SunPower One-activeringsmail hebt ontvangen nadat de installateur je SunPower Drive in bedrijf heeft gesteld, en volg de activeringsstappen om je account te activeren.

Bij de laatste stap word je begeleid bij het downloaden en installeren van de app van ev.energy, onze partner voor mobiliteitsservices, waarmee je de slimme laadservices kunt gebruiken. Klik na het downloaden op de knop SunPower om in te loggen bij ev.energy met je SunPower-accountgegevens (die je eerder hebt aangemaakt). Je moet toestemming geven voor gebruik van je profielgegevens en onmiddellijk daarna doorloop je het onboardingproces van ev.energy.



**TIP**

De garantieregistratie van de SunPower Drive is voltooid wanneer de huiseigenaar het klantaccount heeft geactiveerd.

### 3.2. App instellen

In de ev.energy-app kun u zelf verschillende instellingen aanpassen.

#### **Het voertuig aansluiten**

We bevelen je aan het voertuig (als dat compatibel is) te configureren, zodat je ook de batterijstatus van het voertuig kunt bekijken, de batterijlading kunt bekijken en het laden op andere plaatsen dan thuis kunt bijhouden.

#### **Het elektriciteitsstarief toevoegen**

Voeg het elektriciteitsstarief toe zodat wij de laadprocessen kunnen optimaliseren op basis van daluren of variabele tarieven (indien van toepassing) en rapporten kunnen opstellen over de laadkosten.

#### **Slim laden inschakelen**

Het is raadzaam om slim laden in te schakelen voor een optimale mobiliteitservaring met SunPower Drive.

Configureer een slimme planning door de eindtijd in te stellen waarop het laden voltooid moet zijn zodat je voertuig gereed staat wanneer je het nodig hebt. De standaardinstelling is 7 uur 's ochtends, maar dit kun je elke keer aanpassen. Je kunt ook een weekplanning instellen.

#### **Laadmodi voor zonnepanelen**

Als je zonnepanelen hebt, kun je het voertuig laden met zonne-energie en zo je kosten en koolstofemissie verlagen.

Onze software-configuratie is een eenvoudige, kosteloze manier om te beginnen met het laden van elektrische voertuigen door middel van zonnepanelen zonder dat je extra hardware hoeft aan te schaffen. Als je informatie over je zonnepanelen invoert, gebruiken wij een prognose voor zonne-energie om een accurate schatting te maken en het opgewekte vermogen af te stemmen op het laadproces.

Afhankelijk van je voorkeur zijn er twee modi voor zonne-energie:

### **Alleen zonne-energie**

Verhoog of verlaag de elektrische stroom van de laadbeurt om deze af te stemmen op de zelf opgewekte zonnestroom voor een vrijwel kosteloze lading zonder koolstofemissie en zonder energie van het elektriciteitsnet.

Het zonnepanelenraster moet minstens 1,4 kWh produceren om deze modus te kunnen gebruiken. Als er te weinig zonne-energie is, zal het voertuig met Alleen zonne-energie misschien niet helemaal geladen zijn op de ingestelde eindtijd.

### **Zonne-energie + elektriciteitsnet**

Laden voor minder tijdens piekuren op het elektriciteitsnet. Als er geen daluren zijn vóór de ingestelde eindtijd, zorgen we dat het overschot aan zonne-energie (indien beschikbaar) wordt gebruikt om het voertuig te laden.

Is er geen overschot aan zonne-energie? Dan wordt het voertuig tegen het afgesproken tarief geladen met energie van het elektriciteitsnet. In deze modus wordt het laden niet versneld of vertraagd.

### **Snelladen**

Je kunt de slimme laadinstellingen voor het voertuig op ieder moment negeren door op de knop Boost op het laaddashboard in de app te tikken.

## **3.3. Laadstatistieken**

Je kunt de laadsessies voor een periode van 24 uur, 1 maand of 12 maanden bekijken, inclusief informatie over het energieverbruik, de totale kosten en de koolstof- en financiële besparingen (op basis van je tarieven) die je hebt behaald met slim laden.

Bovendien kun je de laadgegevens uit de ev.energy-app exporteren voor gebruik in Microsoft Excel, Google Sheets of Apple Numbers.

## 4.0 Laadinstructies

Steek de laadconnector in het laadstopcontact van je voertuig en controleer of deze goed is aangesloten. Als het blauwe ledlampje continu brandt, is het laadstation in de verbindingsstand.

Nadat een laadsessie correct is gestart, begint het blauwe ledlampje te pulseren om aan te geven dat het laadproces is gestart.

Als slim laden is ingeschakeld, kan het zijn dat het voertuig niet gelijk wordt geladen, ook al pulseert het ledlampje wel. Wij houden rekening met het elektriciteitsstarief, de productie van je zonnepanelen en andere factoren om een optimale laadervaring te bieden. Je hoeft verder niets te doen. Het voertuig zal klaarstaan op de 'eindtijd' die je hebt ingesteld.

Als je wilt stoppen met laden, druk je op de ontgrendelknop (Unlock) en trek je de laadconnector eruit. Berg de laadkabel veilig op door deze netjes op te rollen met de kabelwikkelaar, en zorg dat de connector goed wordt opgeborgen.

## 5.0 Ledlampjes voor status

De SunPower Drive is voorzien van ledlampjes waarvan de kleur de werkstand van het laadstation aangeeft.

Lichteffect	Betekenis	Volgende bediening	
 Het groene lampje brandt continu.	Het laadstation staat in de stand-bystand en vertoont geen storingen.	Sluit de laadconnector correct aan op het voertuig.	
	Het blauwe lampje brandt continu.	De laadconnector is aangesloten.	Begin met laden via de ev.energy-app.
	Het blauwe lampje knippert snel.	RFID-kaartauthenticatie (indien geactiveerd in de ev.energy-appinstellingen)	Wacht tot de authenticatie is voltooid.
	Het blauwe lampje pulseert.	Bezig met laden	Het voertuig staat in de laadstand (als slim laden is ingeschakeld in de instellingen van de ev.energy-app, verloopt het laden automatisch en wordt het voertuig geladen volgens het laadschema).
	Het blauwe lampje knippert langzaam.	Laden is uitgesteld	Controleer het scherm van het voertuig voor foutmeldingen: Als er een fout is opgetreden, koppel je de lader los en controleer je of de laadcapaciteit is beperkt door het elektriciteitsnet of ev.energy. Als de fout nog steeds wordt weergegeven, neem je contact op met de voertuigdealer; zo niet, dan is de laadcapaciteit aan de netwerzijde beperkt.
 Het rode lampje brandt continu	Fout of E-Stop is geactiveerd.	Verhelp de storingen door de stappen in het gedeelte 'Problemen oplossen' uit te voeren. Als je het probleem niet kunt oplossen, neem je contact op met je dealer of serviceprovider.	

## 6.0 Punten en beloningen

### 6.1. Beloningsprogramma

Laden is nog voordeliger met SunPower Drive en ev.energy, omdat je met slimme laadsessies punten kunt verdienen die je kunt besteden bij onze beloningspartners.

#### Hoe werkt het?

Wanneer je slim laadt met ev.energy, ga je ermee akkoord dat de energievraag voor het laden van je voertuig wordt verschoven naar de daluren. Dat verlaagt de kosten voor elektriciteitsnetwerken, die ons betalen om dit te bevorderen. Dat krijg je dan van ons terug in de vorm van punten die je kunt uitgeven als contante beloningen. Zo simpel is het.

#### Punten verzamelen

We hebben het gemakkelijk gemaakt om punten te verzamelen voor in aanmerking komende slimme laadsessies. Met iedere slimme laadbeurt boven 7 kWh verdien je 1 punt. Die punt wordt automatisch bijgeschreven; je kunt dit zien in het sessieoverzicht. Om punten te verdienen en beloningen te ontvangen met ev.energy, moet je toestemming verlenen in het gedeelte Beloningen (Rewards) in de app.

#### Beloningen inwisselen

Ga naar het gedeelte Beloningen (Rewards) in de app om te zien hoeveel punten je hebt en deze te besteden. Wanneer je voldoende punten hebt, tik je gewoon op de beloning van je keuze om verder te gaan.

#### Aanbiedingen van partners

In het gedeelte Beloningen (Rewards) van de app kun je ook aanbiedingen van onze partners bekijken. Voor deze aanbiedingen heb je geen punten nodig.

<https://www.ev.energy/faq-categories/rewards>

## 7.0 Support

Raadpleeg voor meer informatie de veelgestelde vragen van ev.energy:

<https://www.ev.energy/help-centre>

Neem bij eventuele problemen of andere vragen over de ev.energy-app en -services contact met ons op via e-mail op [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).

# SunPower Drive

## Wandgemonteerde EV-lader



## Gebruikershandleiding

549550 Revisie A  
Gepubliceerd oktober 2023

Dit document heeft betrekking op de SunPower Drive EV-lader met wandmontage, waaronder:

- DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT
- DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT



Kijk voor de nieuwste versie op  
[www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive](http://www.sunpower.maxeon.com/int/UserManualDrive)

De inhoud kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Maxeon Solar Technologies, Ltd.

[sunpower.maxeon.com/be](http://sunpower.maxeon.com/be)



<b>1.0</b>	<b>Auteursrecht, handelsmerken en disclaimer</b>	<b>3</b>
1.1.	Auteursrecht	3
1.2	Handelsmerken	3
1.3.	Disclaimer	3
<b>2.0</b>	<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
2.1.	Vereisten voor installatie: Internetverbinding	4
<b>3.0</b>	<b>Aan de slag</b>	<b>5</b>
3.1.	Account activeren en ev.energy-app downloaden	5
3.2.	App instellen	5
3.3.	Laadstatistieken	6
<b>4.0</b>	<b>Laadinstructies</b>	<b>7</b>
<b>5.0</b>	<b>Ledlampjes voor status</b>	<b>8</b>
<b>6.0</b>	<b>Punten en beloningen</b>	<b>9</b>
6.1.	Beloningsschema	9
<b>7.0</b>	<b>Support</b>	<b>9</b>

# 1.0 Auteursrecht, handelsmerken en disclaimer

## 1.1. Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden. Publicatie, duplicatie, distributie en bewerking van dit document en gebruik en communicatie van de inhoud zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Alle rechten, inclusief rechten uit toegekende patenten of registratie van een elektriciteitsmodel of -ontwerp, zijn voorbehouden.

## 1.2. Handelsmerken

SUNPOWER, SUNPOWER DRIVE en SUNPOWER RESERVE zijn gedeponeerde handelsmerken in verschillende rechtsgebieden. Ga naar <https://corp.maxeon.com/trademarks> voor meer informatie.

## 1.3. Disclaimer

- Dit document is zorgvuldig technisch geredigeerd voordat het werd gepubliceerd. Het zal met regelmatige tussenpozen worden herzien. In de toekomst kunnen eventueel wijzigingen of aanpassingen worden opgenomen. De inhoud van dit document is uitsluitend samengesteld ter informatie.
- Hoewel SunPower ernaar heeft gestreefd om informatie in het document nauwkeurig en up-to-date weer te geven, aanvaardt SunPower geen aansprakelijkheid voor defecten en schade die kunnen voortvloeien uit gebruik van deze informatie.
- In geen geval kan SunPower aansprakelijk worden gesteld voor directe, indirecte, bijzondere of gevolgschade (inclusief winstderving) ten gevolge van eventuele fouten of omissies in deze handleiding. Alle verplichtingen van SunPower worden vermeld in de relevante contactuele overeenkomsten. SunPower behoudt zich het recht voor om dit document van tijd tot tijd te herzien.
- Eventuele afwijkingen van producten, inclusief maar niet beperkt tot klantspecifieke aanpassingen (zoals aangebrachte stickers, simkaarten of het gebruik van afwijkende kleuren), die hierna 'aanpassingen' worden genoemd, kunnen van invloed zijn op de uiteindelijke gebruikservaring, het uiterlijk, de kwaliteit en/of de levensduur van het product.
- SunPower is niet aansprakelijk voor enige schade aan of veroorzaakt door de productaanpassing.
- Neem contact op met u dealer voor meer informatie over het standaardproduct en aanpassingen.

## 2.0 Inleiding

### 2.1. Vereisten voor installatie: internetverbinding

SunPower Drive is een slimme lader en heeft dus een krachtige, stabiele internetverbinding nodig om zijn intelligente functies uit te voeren.

SunPower Drive biedt locatiespecifieke flexibele connectiviteit met drie verschillende manieren om verbinding te maken met het internet:

- via een LAN (Local Area Network) door middel van een ethernetkabel naar het LAN-thuisnetwerk (router)
- via mobiele breedband-netwerktechnologie (4G) door middel van een simkaart met een datacontract bij een plaatselijke serviceprovider (simkaart en gegevenscontract zijn niet inbegrepen)
- via wifi-toegang tot het draadloze LAN van de klant (wifi-router)

Overleg vóór de installatie met je installateur wat de beste beschikbare optie is. In het algemeen levert een bedrade verbinding de beste en meest stabiele verbinding.

## 3.0 Aan de slag

### 3.1. Account activeren en ev.energy-app downloaden

Controleer of je de SunPower One-activeringsmail hebt ontvangen nadat de installateur je SunPower Drive in bedrijf heeft gesteld, en volg de activeringsstappen om je account te activeren.

Bij de laatste stap word je begeleid bij het downloaden en installeren van de app van ev.energy, onze partner voor mobiliteitsservices, waarmee je de slimme laadservices kunt gebruiken. Klik na het downloaden op de knop SunPower om in te loggen bij ev.energy met je SunPower-accountgegevens (die je eerder hebt aangemaakt). Je moet toestemming geven voor gebruik van je profielgegevens en onmiddellijk daarna doorloop je het onboardingproces van ev.energy.



**TIP**

De garantieregistratie van de SunPower Drive is voltooid wanneer de huiseigenaar het klantaccount heeft geactiveerd.

### 3.2. App instellen

In de ev.energy-app kun u zelf verschillende instellingen aanpassen.

#### **Het voertuig aansluiten**

We bevelen je aan het voertuig (als dat compatibel is) te configureren, zodat je ook de batterijstatus van het voertuig kunt bekijken, de batterijlading kunt bekijken en het laden op andere plaatsen dan thuis kunt bijhouden.

#### **Het elektriciteitsstarief toevoegen**

Voeg het elektriciteitsstarief toe zodat we de laadprocessen kunnen optimaliseren op basis van daluren of variabele tarieven (indien van toepassing) en rapporten kunnen opstellen over de laadkosten.

#### **Slim laden inschakelen**

Het is raadzaam om slim laden in te schakelen voor een optimale mobiliteitservaring met SunPower Drive.

Configureer een slimme planning door de eindtijd in te stellen waarop het laden voltooid moet zijn zodat je voertuig gereed staat wanneer je het nodig hebt. De standaardinstelling is 7 uur 's ochtends, maar dit kun je elke keer aanpassen. Je kunt ook een weekplanning instellen.

#### **Laadmodi voor zonnepanelen**

Als je zonnepanelen hebt, kun je het voertuig laden met zonne-energie en zo je kosten en koolstofemissie verlagen.

Onze software-configuratie is een eenvoudige, kosteloze manier om te beginnen met het laden van elektrische voertuigen door middel van zonnepanelen zonder dat je extra hardware hoeft aan te schaffen. Als je informatie over je zonnepanelen invoert, gebruiken we een prognose voor zonne-energie om een accurate schatting te maken en het opgewekte vermogen af te stemmen op het laadproces.

Afhankelijk van je voorkeur zijn er twee modi voor zonne-energie:

### **Alleen zonne-energie**

Verhoog of verlaag de elektrische stroom van de laadbeurt om deze af te stemmen op de zelf opgewekte zonnestroom voor een vrijwel kosteloze lading zonder koolstofemissie en zonder energie van het elektriciteitsnet.

Het zonnepanelenraster moet minstens 1,4 kWh produceren om deze modus te kunnen gebruiken. Als er te weinig zonne-energie is, zal het voertuig met Alleen zonne-energie misschien niet helemaal geladen zijn op de ingestelde eindtijd.

### **Zonne-energie + elektriciteitsnet**

Laden voor minder tijdens piekuren op het elektriciteitsnet. Als er geen daluren zijn vóór de ingestelde eindtijd, zorgen we dat het overschot aan zonne-energie (indien beschikbaar) wordt gebruikt om het voertuig te laden.

Is er geen overschot aan zonne-energie? Dan wordt het voertuig tegen het afgesproken tarief geladen met energie van het elektriciteitsnet. In deze modus wordt het laden niet versneld of vertraagd.

### **Snelladen**

Je kunt de slimme laadinstellingen voor het voertuig op ieder moment negeren door op de knop Boost op het laaddashboard in de app te tikken.

## **3.3. Laadstatistieken**

Je kunt de laadsessies voor een periode van 24 uur, 1 maand of 12 maanden bekijken, inclusief informatie over het energieverbruik, de totale kosten en de koolstof- en financiële besparingen (op basis van je tarieven) die je hebt behaald met slim laden.

Bovendien kun je de laadgegevens uit de ev.energy-app exporteren voor gebruik in Microsoft Excel, Google Sheets of Apple Numbers.

## 4.0 Laadinstructies

Steek de laadconnector in het laadstopcontact van je voertuig en controleer of deze goed is aangesloten. Als het blauwe ledlampje continu brandt, is het laadstation in de verbindingsstand.

Nadat een laadsessie correct is gestart, begint het blauwe ledlampje te pulseren om aan te geven dat het laadproces is gestart.

Als slim laden is ingeschakeld, begint je voertuig mogelijk niet meteen met laden, ook al pulseert het ledlampje wel. We houden rekening met het elektriciteitsstarief, de productie van je zonnepanelen en andere factoren om een optimale laadervaring te bieden. Je hoeft verder niets te doen. Het voertuig zal klaarstaan op de 'eindtijd' die je hebt ingesteld.

Als je wilt stoppen met laden, druk je op de ontgrendelknop (Unlock) en trek je de laadconnector eruit. Berg de laadkabel veilig op door deze netjes op te rollen met de kabelwikkelaar, en zorg dat de connector goed wordt opgeborgen.

## 5.0 Ledlampjes voor status

De SunPower Drive is voorzien van ledlampjes waarvan de kleur de bedrijfsstatus van het laadstation aangeeft.

Lichteffect	Betekenis	Volgende bediening
 Het groene lampje brandt continu.	Het laadstation staat in de stand-bystand en vertoont geen storingen.	Sluit de laadconnector correct aan op het voertuig.
	Het blauwe lampje brandt continu.	De laadconnector is aangesloten.
	Het blauwe lampje knippert snel.	RFID-kaartauthenticatie (indien geactiveerd in de ev.energy-appinstellingen).
	Het blauwe lampje pulseert.	Bezig met laden.
	Het blauwe lampje knippert langzaam.	Laden is uitgesteld.
	Het rode lampje brandt continu.	Fout of E-Stop is geactiveerd.
		Verhelp de storingen door de stappen in het gedeelte 'Problemen oplossen' uit te voeren. Als je het probleem niet kunt oplossen, neem dan contact op met je dealer of serviceprovider.

## 6.0 Punten en beloningen

### 6.1. Beloningsprogramma

Laden is nog voordeliger met SunPower Drive en ev.energy, omdat je met slimme laadsessies punten kunt verdienen die je kunt besteden bij onze beloningspartners.

#### Hoe werkt het?

Wanneer je slim laadt met ev.energy, ga je ermee akkoord dat de energievraag voor het laden van je voertuig wordt verschoven naar de daluren. Dat verlaagt de kosten voor elektriciteitsnetwerken, die ons betalen om dit te bevorderen. Dat krijg je dan van ons terug in de vorm van punten die je kunt uitgeven als contante beloningen. Zo simpel is het.

#### Punten verzamelen

We hebben het gemakkelijk gemaakt om punten te verzamelen voor in aanmerking komende slimme laadsessies. Met iedere slimme laadbeurt boven 7 kWh verdien je 1 punt. Dit punt wordt automatisch bijgeschreven; je kunt dit zien in het sessieoverzicht. Om punten te verdienen en beloningen te ontvangen met ev.energy, moet je toestemming verlenen in het gedeelte Beloningen (Rewards) in de app.

#### Beloningen inwisselen

Ga naar het gedeelte Beloningen (Rewards) in de app om te zien hoeveel punten je hebt en deze te besteden. Wanneer je voldoende punten hebt, tik je gewoon op de beloning van je keuze om verder te gaan.

#### Aanbiedingen van partners

In het gedeelte Beloningen (Rewards) van de app kun je ook aanbiedingen van onze partners bekijken. Voor deze aanbiedingen heb je geen punten nodig.

<https://www.ev.energy/faq-categories/rewards>

## 7.0 Support

Raadpleeg voor meer informatie de veelgestelde vragen van ev.energy:

<https://www.ev.energy/help-centre>

Neem bij eventuele problemen of andere vragen over de ev.energy-app en -services contact met ons op via e-mail op [support@ev.energy](mailto:support@ev.energy).