

Limited Warranty for PV Modules sold with Microinverters

-Valid only for consumers in Denmark-

Dear Valued Customer,

Congratulations on the purchase of this product. This photovoltaic module and attached AC microinverter represent a teaming of a photovoltaic module by Maxeon together with a microinverter produced by Enphase. The limited warranty for the photovoltaic module is attached as Exhibit A. The limited warranty for the microinverter is attached as Exhibit B. Though each of the photovoltaic module and microinverter have separate warranties, please contact Enphase at <https://enphase.com/support/> for all support issues pertaining this module and microinverter. Enphase will direct support issues pertaining to the PV Modules to Maxeon.

SunPower Maxeon and Performance Photovoltaic panels

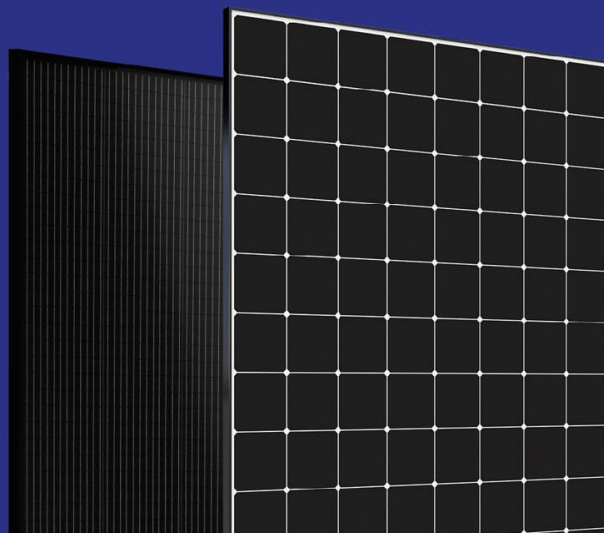


Exhibit A: Limited Warranty for PV Modules sold with Microinverters

1. Limited Product and Power Warranties

Effective Date: **January 1, 2024.**

PV Module(s). This Limited Warranty is effective for photovoltaic modules from Maxeon Solar Technologies, Ltd. (“Maxeon”) installed in Denmark with the model numbers listed in the Warranty Table sold after the Effective Date (the “PV Modules”). The PV Module(s) exclude any power electronic, external connector, jumper, microinverter or other external device included or sold with the PV Modules.

Warranty Start Date. The Warranty Start Date is the earlier of: (i) the date of array interconnection, and (ii) 6 months following the delivery of the PV Modules. If the delivery date cannot be verified, then the manufacturing date will be used in its place.

Product Warranty. Subject at all times to the terms and conditions in this Limited Warranty, Maxeon warrants the PV Modules will be free from defects in materials and workmanship that materially impact the functioning of the PV Modules under normal application, installation, use and service conditions during the Product Warranty Term, as set forth in the Warranty Table.

Power Warranty. Subject at all times to the terms and conditions in this Limited Warranty, Maxeon warrants the PV Modules will have a Measured Peak Power¹ of at least the Guaranteed Peak Power during the Power Warranty Term, as set forth in the Warranty Table.

Registration. The 40-year and 30-year Warranty Terms for applicable PV Modules are subject to and conditional upon the terms of this Limited Warranty and digital registration of the PV Modules in accordance with <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty>, including acceptance of applicable Maxeon terms of use and privacy policies (“Registration”). If the PV Modules are not registered with Maxeon within 6 months of the Warranty Start Date, then the Warranty Terms are each 25 years, as set forth in the Warranty Table.

Warranty Table.

PV Modules	Product Warranty Term	Power Warranty Term	Guaranteed Peak Power (a percentage of “Minimum Peak Power,” which is the rated power shown on the label for the PV Module)
SPR-MAXy-xxx-Ex-AC	40 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	40 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	98% of the Minimum Peak Power for the 1 st year of the Power Warranty Term, reduced by 0.25% at the beginning of each subsequent year of the Power Warranty Term, down to 88.25% for the final, 40 th year, and 92% for the final, 25 th year, if no Registration.

¹ “Measured Peak Power” is a measurement of the watt peak of a PV Module at Standard Test Conditions (1000W/m² irradiance, AM1.5, 25C. SOMS current, LACCS FF and Voltage from NREL calibration), as described in IEC61215, measured per IEC60904, and accounting for 3% measurement tolerance. Measured Peak Power measurements require a sweep rate of no less than 200ms to ensure an accurate power measurement. Maxeon can provide a detailed testing procedure or a list of recognized testing agencies upon request.

maxeon

SPR-P6-xxx-Ex-AC	25 years from the Warranty Start Date	25 years from the Warranty Start Date	98% of the Minimum Peak Power for the 1 st year of the Power Warranty Term, reduced by 0.45% at the beginning of each subsequent year of the Power Warranty Term, down to 87.2% for the final, 25 th year.
SPR-P7-xxx-Ex-AC	30 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	30 years from the Warranty Start Date (25 years if no Registration)	99% of the Minimum Peak Power for the 1 st year of the Power Warranty Term, reduced by 0.4% at the beginning of each subsequent year of the Power Warranty Term, down to 87.4% for the final, 30 th year, and 89.4% for the final, 25 th year, if no Registration.

MICROINVERTER WARRANTY. THIS LIMITED WARRANTY EXCLUDES AND DISCLAIMS ALL WARRANTIES, CONDITIONS AND GUARANTEES PERTAINING TO THE MICROINVERTER(S) INCLUDED WITH THE PV MODULE(S). ENPHASE ENERGY, INC. (“ENPHASE”) PROVIDES A LIMITED WARRANTY (THE “MICROINVERTER WARRANTY”), WHICH CAN BE REVIEWED AT [HTTPS://ENPHASE.COM/WARRANTY](https://enphase.com/warranty) AND IN APPENDIX A. THE MICROINVERTER WARRANTY IN APPENDIX A SHALL CONTROL IN CASE OF ANY DISCREPANCY WITH ANY VERSION AVAILABLE ONLINE.

2. Customer Support, Claims Process and Coverage

Please contact Enphase at <https://enphase.com/support/> for all support issues pertaining to PV Modules that include an Enphase microinverter. Enphase will direct support issues pertaining to the PV Modules to Maxeon.

If any PV Module fails to conform to this Limited Warranty, provided that any loss in power is determined by Maxeon (in its sole discretion) not to have resulted from one of the excluded events set forth in Section 4 below, then for the applicable Warranty Term, Maxeon will repair, replace or refund the defective PV Module(s) as set forth herein.

If you have a support issue or warranty claim that is not resolved by Enphase, then immediately contact Maxeon at customers@maxeon.com. Upon receipt of a claim, Maxeon may require additional information regarding the claim, including: applicable warranty registration information; itemized proof of purchase, delivery or installation; serial and model numbers; and evidence regarding the basis of claim. All Maxeon obligations hereunder are expressly contingent upon the timely and full provision of such additional information. Returned PV Modules will not be accepted unless prior written authorization has been provided by Maxeon.

For any valid claim hereunder pertaining to any PV Module, Maxeon will, in its sole discretion, repair, replace, or refund the original purchase price of the covered PV Modules. For repairs and replacements, Maxeon will pay reasonable, customary transportation costs for the return of covered PV Modules from, and the shipment of repaired or replacement PV Modules to, the place where the covered PV Modules were originally delivered by Maxeon. Replacement PV Modules may be refurbished or remanufactured PV Modules, will be electrically and mechanically compatible with the covered PV Modules, and will have a substantially equal or greater power rating.

If Maxeon issues a refund under a valid Product or Power Warranty claim, then Maxeon will refund the original purchase price, minus the market price of any included External Devices (such as a microinverter), for the first five years of the applicable Warranty Term, and then linearly depreciate the refund amount by 2.78% per year for 40-year Warranty Terms, 3.85% per year for 30-year Warranty Terms, 13.5% per year for 12-year Warranty Terms, and 4.75% per year for 25-year and other Warranty Terms (the “Claim Value”), provided that for a valid Power Warranty claim, Maxeon will refund the Claim Value multiplied by the percentage difference between the Guaranteed Peak Power percentage and the Measured Peak Power percentage (both as a percentage of the Minimum Peak Power). If you are unable to substantiate the original purchase price, then Maxeon will use the current market value instead of the original purchase price to determine the Claim Value.

3. General Conditions for Warranty Claims

- Any and all coverage, rights, and performances under this Limited Warranty is expressly conditioned upon full payment (including full payment of any charges for interest or late payment) due to Maxeon.
- Maxeon has no obligations if there are outstanding charges or payments for PV Modules that are the subject of a warranty claim.
- All warranty claims hereunder must be filed within the applicable Warranty Term. Any warranty claim filed outside the applicable Warranty Term, including any claim for a latent or undiscovered defect, is invalid and will be rejected by Maxeon.

maxeon

- d) The Product and Power Warranty Terms for any repaired or replaced PV Module shall not extend beyond the original terms.
- e) When PV Modules are used on a mobile platform of any type, such as a vehicle (not including Trackers), the Product and Power Warranty Terms shall each be limited to 12 years.
- f) When PV Modules are used on a ground-mount application, such as a tracker or carport, the Product and Power Warranty Terms shall each be limited to 25 years unless written approval is provided by Maxeon and the PV Modules are digitally registered.
- g) PV Modules used with floating mounting systems are excluded entirely unless prior written approval is obtained from Maxeon, subject to any terms, conditions, and changes as may be set out in such written approval.
- h) In cases of PV Module replacement, title to any replaced PV Module shall pass to Maxeon.
- i) All warranty claims must be filed by or on behalf of the warranty holder. Maxeon may require documentation to confirm the identity of the warranty holder, authority of the claimant, and the sale, delivery, and original place of installation of the PV Modules. Maxeon may reject warranty claims with insufficient documentation.
- j) This Limited Warranty is fully assignable by the warranty holder to a third party, provided: the warranty holder provides notice of assignment in accordance with <https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty> within 90 days of the assignment; the notice includes reasonable documentation evidencing such assignment; and the subsequent warranty holder completes digital registration of the PV Modules.

4. Exclusions and Limitations

The Limited Warranty does not apply to any of the following, including any defects, failure, or power loss caused by:

- a) PV Modules subjected to: (i) misuse, abuse, neglect or accident; (ii) alteration or improper installation (improper installation includes, without limitation, installation that does not comply with all Maxeon installation instructions and operations and maintenance instructions of any type, as may be amended and updated from time to time at Maxeon's sole discretion, and all national, state, and local laws, codes, ordinances, and regulations); (iii) repair or modification by someone other than an approved service technician of Maxeon; (iv) conditions exceeding the voltage, wind, snow load, and any other operational specifications; (v) power failure or surges; (vi) indirect or direct damage from lightning, flood, fire or other acts of nature; (vii) damage from persons, biological activity, or industrial chemical exposure; or (viii) damage from impact or other events outside Maxeon's control.

Please read the safety and installation instructions.

Visit www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideACModules

Paper version can be requested through techsupport.EMEA@maxeon.com



- b) Cosmetic defects or effects stemming from normal wear and tear of PV Module materials and cosmetic variations that do not cause power output to fall below the Guaranteed Peak Power. Normal wear and tear of PV Module materials includes, but is not limited to, fading of frame color, weathering of glass coatings, and areas of discoloration around or over individual solar cells or any part of the PV Module.
- c) PV Modules installed in locations, in Maxeon's absolute judgment, that may be subject to direct contact with bodies of salt water.
- d) PV Modules for which the labels containing product type or serial number have been altered, removed or made illegible.
- e) PV Modules that have been moved from their original installation location without the express written approval of Maxeon.

Maxeon shall not be responsible or liable to the customer or any third-party arising out of any non-performance or delay in performance of any terms and conditions of sale, including this Limited Warranty, due to acts of God, war, riots, strikes, fire, flood, epidemics or pandemics (including without limitation COVID-19) or any other cause or circumstance beyond the reasonable control of Maxeon.

5. Limitation of Warranty Scope and Applicable Law

SUBJECT TO THE LIMITATIONS UNDER APPLICABLE LAW, THE LIMITED WARRANTY SET FORTH HEREIN IS EXPRESSLY IN LIEU OF AND EXCLUDES ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, GUARANTEES AND CONDITIONS. EXCEPT AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY OR REQUIRED BY APPLICABLE LAW, ALL WARRANTIES, GUARANTEES AND CONDITIONS OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR PARTICULAR PURPOSE, USE, OR APPLICATION, COURSE OF DEALING, OR USAGE OF TRADE AND ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF MAXEON ARE



EXPRESSLY EXCLUDED AND DISCLAIMED. NOTWITHSTANDING ANY PROVISION TO THE CONTRARY, MAXEON SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PV MODULES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DEFECTS IN THE PV MODULE, OR FROM USE OR INSTALLATION. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL MAXEON BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SPECIAL DAMAGES, HOWSOEVER CAUSED. LOSS OF USE, LOSS OF PROFITS, LOSS OF PRODUCTION, LOSS OF REVENUES ARE SPECIFICALLY, BUT WITHOUT LIMITATION, EXCLUDED. MAXEON'S AGGREGATE LIABILITY, IF ANY, IN DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO MAXEON BY THE CUSTOMER, FOR THE UNIT OF PRODUCT OR SERVICE FURNISHED OR TO BE FURNISHED, AS THE CASE MAY BE, WHICH GAVE RISE TO THE WARRANTY CLAIM.

SOME JURISDICTIONS MAY LIMIT OR DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON IMPLIED WARRANTIES OR THE EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW.

IF ANY PROVISION OF THIS LIMITED WARRANTY IS HELD ILLEGAL BY A COURT OR OTHER BODY OF COMPETENT JURISDICTION, SUCH PROVISIONS SHALL BE MODIFIED TO THE MINIMUM EXTENT REQUIRED TO COMPLY WITH THE LAWS OF SUCH COURT OR OTHER BODY OF COMPETENT JURISDICTION AND ENABLING THE REST OF THIS LIMITED WARRANTY TO CONTINUE IN FULL FORCE AND EFFECT.

THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE GOVERNED BY AND CONSTRUED IN ACCORDANCE WITH THE LAWS OF THE JURISDICTION WHERE THE PV MODULES ARE INSTALLED. THE COMPETENT COURTS SITTING IN SUCH JURISDICTION SHALL HAVE EXCLUSIVE JURISDICTION OVER ANY DISPUTES ARISING HEREUNDER.



Denne Garanti gives udtrykkeligt på betingelse af, at den Dækkede Ejer eller den tilladte Begunstigede (defineret nedenfor) har accepteret de vilkår, betingelser og krav, der er indeholdt i denne garanti.

- 1. Udbyder; Territorium.** Udbyderen af denne Garanti er Enphase Energy, Inc., 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538 USA ("**Enphase**"). Enphase yder denne Garanti til Dækkede Ejere (defineret nedenfor) i **Danmark ("territoriet")**.
- 2. Garanti.** Denne Garanti gælder for Dækkede Produkter (defineret nedenfor), der aktiveres den 4. september 2023 eller senere, medmindre der efterfølgende offentliggøres en nyere begrænset garanti, der gælder for det Dækkede Produkts aktiveringsdato (defineret nedenfor). Gå til <https://enphase.com/installers/resources/warranty> for den korrekte garanti, der gælder for dit Dækkede Produkt. Udskriv venligst denne Garanti og gem en kopi til eget brug. Kontakt kundesupport, hvis du har spørgsmål. I henhold til vilkårene i denne Garanti garanterer Enphase over for den Dækkede Ejer (defineret nedenfor), at de produkter, der er anført i tabellen nedenfor og installeret til brug på den oprindelige slutbrugerplacering i territoriet (den "**Oprindelige Placering**") (hver især et "**Dækket Produkt**"), vil være fri for defekter i udførelse og materialer i den gældende garantiperiode, der er angivet nedenfor (hver, en "**Garantiperiode**"). Hvis det Dækkede Produkt er defekt eller ikke fungerer korrekt i Garantiperioden, kan den Dækkede Ejer få service under denne Garanti ved at følge proceduren som beskrevet nedenfor.

Denne Garanti er kun gyldig, når de Dækkede Produkter sælges af Enphase selv eller af en Enphase-autoriserede forhandlere.

Produkter	Garantiperioden
IQ 8 Mikroinverter med SKU: IQ8MC-72-M-INT IQ8AC-72-M-INT IQ8HC-72-M-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT IQ8MC-72-M-ACM-INT-NM IQ8MC-72-M-ACM-INT-RMA	25 år fra Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor).
IQ 7 Mikroinverter med SKU: IQ7-60-2-FR IQ7-60-2-TOMMER IQ7-60-2-NL IQ7-60-ACM-INT IQ7-60-ACM-INT-NM IQ7-60-ACM-INT-RMA IQ7-60-M-INT IQ7A-72-2-TOMMER IQ7A-72-E-ACM-INT IQ7A-72-E-ACM-INT-NM IQ7A-72-E-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-ACM-INT IQ7A-72-M-ACM-INT-NM IQ7A-72-M-ACM-INT-RMA IQ7A-72-M-INT IQ7PLUS-72-2-FR IQ7PLUS-72-2-TOMMER IQ7PLUS-72-ACM-INT IQ7PLUS-72-ACM-INT-NM IQ7PLUS-72-ACM-INT-RMA IQ7PLUS-72-M-INT IQ7X-96-2-TOMMER	25 år fra Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor).
IQ Relay med SKU'er: Q-RELÆ-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 år fra Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor)
IQ Gateway målt med SKU'er: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230 IQ Gateway Standard med SKU'er: ENV-S-WB-230	5 år fra Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor)
Mobile Connect med SKU'er: CELLMODEM-M1-06-AT-05	5 år fra Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor)
Nuværende Transformatører med SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-RÆKKE	5 år fra Aktiveringsdatoen (defineret nedenfor)

3. **Aktiveringsdato.** Som anvendt i denne Garanti betyder "**Aktiveringsdato**" den dato, hvor det Dækkede Produkt aktiveres på den Oprindelige Lokation via Enphase-Installationsportalen, og den Dækkede Ejer har modtaget "tilladelse til at betjene" det Dækkede Produkt af de myndigheder, der har kompetence.
4. **Yderligere Rettigheder.** Denne Begrænsede Garanti gælder ud over lovbestemte rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til dansk forbrugerlovgivning, herunder i henhold til den danske købelov.
5. **Kontinuerlig forbindelse.** De Dækkede Produkter skal være kontinuerligt forbundet til internettet i den gældende Garantiperiode, undtagen når de afbrydes af årsager uden for den Dækkede Ejers rimelige kontrol. Dette vil bidrage til at sikre, at potentielle defekter i det Dækkede Produkt kan diagnosticeres eksternt, og at det Dækkede Produkt kan modtage trådløse firmwareopdateringer.
6. **Garantimodtager.** I forbindelse med denne Garanti betyder den "**Dækkede Ejer**" den person eller enhed, der køber og installerer (eller har installeret) det Dækkede Produkt fra Enphase eller en Enphase-autoriseret forhandler på den Oprindelige Lokation. Desuden omfatter den Dækkede Ejer efterfølgende erhververe (hver især en "**Begunstiget**"), så længe (a) det Dækkede Produkt forbliver på den Oprindelige Lokation, og (b) den Begunstigede indsender en "Formular til Ændring af Ejerskab" til Enphase. Indsendelse af en formular om ændring af ejerskab er påkrævet for fortsat garantidækning. Formularen til Ændring af Ejerskab er tilgængelig på <https://www4.enphase.com/da-dk/support/hvordan-overdrager-jeg-ejerskab-af-et-enphase-system>.
7. **Sådan får du Garantiservice.**
 - a. For at få garantiservice skal den Dækkede Ejer kontakte Enphase Kundeservice for at anmode om en RMA-tilladelse (Return Merchandise Authorization) og yderligere instruktioner. Den Dækkede Ejer kan kontakte Enphase Kundeservice, f.eks. på kontaktoplysningerne i Afsnit 17 (Kontaktoplysninger for Kundesupport) nedenfor.
 - b. Den Dækkede Ejer må ikke returnere et produkt til Enphase, medmindre han/hun har modtaget en RMA fra Enphase.
 - c. Den Dækkede Ejer skal overholde Proceduren for Tilladelse til "Return Merchandise Authorization" (RMA), der er tilgængelig på <https://enphase.com/sites/default/files/2021-02/RMA-Denmark.pdf>. Enphase vil fjerndiagnosticere problemet med det Dækkede Produkt, og hvis Enphase er i stand til at bekræfte, at produktet er omfattet af denne Garanti, og at der er en defekt i det Dækkede Produkt, vil Enphase give den Dækkede Ejer en forudbetalt forsendesetiket til returnering af det defekte produkt. Enphase dækker ikke forsendelsesomkostninger, hvis det Dækkede Produkt ikke falder inden for rammerne af denne Garanti. Medmindre Enphase specifikt instruerer den Dækkede Ejer om andet, skal den Dækkede Ejer returnere det angiveligt defekte Dækkede Produkt til Enphase i den originale emballage eller emballage, der yder tilsvarende beskyttelse under forsendelsen.
 - d. Hvis Enphase leverer et erstatningsprodukt til den Dækkede Ejer i henhold til denne Garanti, anerkender den Dækkede Ejer hermed, at ejerskabet af det defekte Dækkede Produkt overføres til Enphase.
8. **Retsmidler.**
 - a. Hvis Enphase i den gældende garantiperiode bekræfter eksistensen af en defekt, der er dækket af Garantien, vil Enphase efter Enphases valg enten (i) reparere eller udskifte det Dækkede Produkt gratis eller (ii) refundere den Dækkede Ejer den faktiske købspris for det Dækkede Produkt med fradrag af en rimelig afskrivning baseret på brugen på det tidspunkt, hvor den Dækkede Ejer underretter Enphase om defekten. Enphase vælger ikke at udstede en tilbagebetaling, medmindre (A) Enphase ikke er i stand til at levere en erstatning, og reparation ikke er kommercielt gennemførlig eller ikke kan foretages rettidigt, eller (B) den Dækkede Ejer er villig til at acceptere en sådan tilbagebetaling. I tilfælde af en defekt er dette, i det omfang loven tillader det, den Dækkede Ejers eneste og eksklusive retsmidler.
 - b. Hvis Enphase reparerer eller udskifter det Dækkede Produkt, (i) vil Enphase efter eget valg bruge nye og/eller istandsatte dele eller produkter af originalt eller forbedret design, og (ii) Garantien vil fortsat gælde for det reparerede produkt eller erstatningsproduktet i resten af den oprindelige garantiperiode eller halvfems (90) dage fra den dato, hvor den Dækkede Ejer modtager det reparerede produkt eller udskiftningsproduktet, alt efter hvilken dato der er senest.
9. **Begrænsninger og udelukkelser af Garantien.**

- a. Garantien dækker ikke, og Enphase er ikke ansvarlig for forsendelsesskader eller andre skader forårsaget af forkert håndtering af produkter fra fragtfirmaets side.
- b. Denne Garanti gælder ikke for, og Enphase er ikke ansvarlig for, defekter i eller skader på produkter:
 - i. der er blevet misbrugt, forsømt, manipuleret, ændret eller på anden måde beskadiget, enten internt eller eksternt;
 - ii. der er blevet installeret, betjent, håndteret eller brugt forkert, herunder brug under forhold, som produktet ikke er designet til, installation eller brug i et uegnet miljø eller installation eller brug på en måde, der strider mod Quick Install Guide og Produktinformationsarket ("**Produktdokumentation**"), der findes på <https://enphase.com/da-dk/installers/resources/documentation/microinverters> eller gældende love eller bestemmelser;
 - iii. der har været udsat for brand, vand, generel korrosion, biologiske angreb, naturkatastrofer eller indgangsspænding, der skaber driftsbetingelser ud over de maksimums- eller minimumsgrænser, der er angivet i den relevante Produktdokumentation, herunder høj indgangsspænding fra generatorer eller lynnedslag;
 - iv. der har været udsat for skader forårsaget af tredjepartskomponenter, der ikke leveres af Enphase og anvendt sammen med de Dækkede Produkter;
 - v. der er blevet beskadiget ved service udført af nogen, der ikke er en repræsentant for Enphase;
 - vi. hvis de originale identifikationsmærker (herunder varemærke eller serienummer) på sådanne produkter er blevet ødelagt, ændret eller fjernet (bortset fra ved faldning som følge af almindelig slitage);
 - vii. hvis "Grid-Profilen" (af forsyningsvirksomheden godkendte driftsparametre) for det Dækkede Produkt er blevet ændret, og en sådan ændring medfører, at produktet ikke fungerer korrekt, svigter eller ikke fungerer optimalt; eller
 - viii. hvis det Dækkede Produkt ikke anvender den mest opdaterede firmware, der stilles til rådighed af Enphase, og den pågældende defekt kunne have været undgået, hvis en sådan firmware blev brugt.
- c. Denne Garanti gælder ikke for, og udtrykket "Dækket Produkt" omfatter ikke tredjepartsprodukter, der kan installeres sammen med de Dækkede Produkter på den Oprindelige Lokation.
- d. Garantien dækker ikke kosmetiske, tekniske eller designmæssige fejl eller mangler, der ikke har væsentlig indflydelse på eller påvirker energilagring eller forringer de Dækkede Produkters form, pasform eller funktion; støj eller vibrationer, der ikke er overdrevne eller ukarakteristiske og ikke påvirker det Dækkede Produkts ydeevne; eller defekter eller dele, der skal udskiftes på grund af almindelig slitage, korrosion, rust eller pletter, ridser, buler på kabinettet eller lakken på det Dækkede Produkt.
- e. For at undgå enhver tvivl er softwareprogrammer, der er installeret i de Dækkede Produkter, og gendannelse og geninstallation af sådanne softwareprogrammer og data, ikke dækket af denne Garanti. Enphase garanterer ikke, at driften af det dækkede produkt vil være uafbrudt eller fejlfri.
- f. Ingen Enphase-medarbejder eller autoriseret forhandler er autoriseret til at foretage ændringer, udvidelser eller tilføjelser til denne Garanti.
- g. Dækkede Produkter er ikke beregnet til brug som primær strømkilde eller reservestrømkilde til livshjælpssystemer, andet medicinsk udstyr eller anden brug, hvor produktfejl kan føre til personskade, tab af liv eller katastrofal materiel skade. Enphase fraskriver sig ethvert ansvar, der opstår som følge af en sådan brug af de Dækkede Produkter. Endvidere forbeholder Enphase sig ret til at nægte at yde support i forbindelse med en sådan brug og fraskriver sig ethvert ansvar, der opstår som følge af Enphases levering af eller nægtelse af at yde support til det Dækkede Produkt under sådanne omstændigheder.

10. Overførsel til Tredjepart. Enphase forbeholder sig udtrykkeligt retten til at overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne garanti til en tredjepart med den påviste ekspertise og de tilstrækkelige ressourcer, der er nødvendige for effektivt at opfylde forpligtelserne i henhold til denne Garanti.

11. Ansvarsfraskrivelse. Enphase giver ikke yderligere rettigheder, retsmidler eller krav i henhold til denne Garanti, og eventuelle yderligere rettigheder og krav, uanset om de er udtrykkelige eller stiltiende, lovbestemte eller på anden vis (herunder garantier og betingelser for salgbarhed og egnethed til et bestemt formål) er udelukket.

12. Begrænsning af Ansvar.

- a. Enphase er ikke ansvarlig for tab eller skade, som ikke er Enphases skyld eller ikke er forudsigelig. Tab eller skade er forudsigelig, hvis det enten er indlysende, at det vil ske, eller hvis både vi og du på det tidspunkt, hvor salgskontrakten blev indgået, vidste, at det kunne ske.
- b. Enphase leverer kun det Dækkede Produkt til privat brug. Hvis du bruger det Dækkede Produkt til kommercielle eller forretningsmæssige formål, er Enphase ikke ansvarlig for forretningsstab, herunder f.eks. tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmuligheder.
- c. Intet i denne Begrænsede Garanti vil begrænse eller udelukke Enphases ansvar for (a) død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, (b) svig eller svigagtig vildledning, (c) ethvert brud på dine juridiske rettigheder i forhold til det Dækkede Produkt eller (d) for ethvert andet ansvar, som ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende lov.

13. Ingen andre Rettigheder. Denne Garanti er den eneste og eksklusive garanti, der gives af Enphase, og de rettigheder og retsmidler, der er angivet i denne Garanti, herunder erstatningskrav i henhold til afsnit 14 (Yderligere rettigheder for den Dækkede Ejer), er de eksklusive rettigheder, retsmidler og krav i henhold til denne Garanti. Yderligere rettigheder i henhold til afsnit 4 (Yderligere Rettigheder) forbliver dog upåvirket.

14. Yderligere Rettigheder for Den Dækkede Ejer. Denne Garanti gælder ud over lovbestemte rettigheder, der er tilgængelige for forbrugere i henhold til dansk forbrugerlovgivning, herunder i henhold til den danske købelov. Den begrænser udtrykkeligt ikke nogen lovbestemte forbrugerrettigheder.

15. Gældende Lov. Denne garanti er underlagt lovgivningen i Danmark uden hensyntagen til eventuelle lovvalgsprincipper, der kan kræve anvendelse af lovgivningen i en anden jurisdiktion.

16. Håndhævelse. Hvis et vilkår i denne Garanti anses for at være ulovligt eller ikke kan håndhæves, påvirkes eller forringes lovligheden eller håndhævelsen af de resterende vilkår ikke.

17. Kontaktoplysninger til Kundesupport.

Telefon: +45 78714788

E-mail: support_emea@enphaseenergy.com

© 2023 Enphase Energy, Inc. Enphase, "e"-logoet, IQ og andre navne er varemærker tilhørende Enphase Energy, Inc. i USA og andre lande.