

SunPower Drive

Wandladestation für Elektroautos



Begrenzte Garantie für SunPower Drive- Wandladestation für Elektroautos

DIESE BEGRENZTE GARANTIE BEINFLUSST ODER BESCHRÄNKT WEDER DIE ZWEIJÄHRIGE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE SIE NACH ZWINGENDEM RECHT FÜR EIN MANGELHAFTES PRODUKT HABEN, NOCH DIE DARAUf BERUHENDEN GELTENDEN GESETZLICHEN MÄNGELGEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE, ZU DENEN UNTER ANDEREM DIE (KOSTENLOSE) NACHLIEFERUNG FEHLENDER TEILE, DIE REPARATUR, DER ERSATZ, EINE MINDERUNG DES PREISES ODER DIE KÜNDIGUNG DES VERTRAGS GEHÖREN KÖNNEN.

552481 Revision A
Veröffentlicht im Februar 2024

1. Begrenzte Garantie gegenüber dem Endabnehmer

Datum des Inkrafttretens: **1. Februar, 2024**

Produkte. Maxeon Solar Technologies, Ltd. (8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981; <https://corp.maxeon.com/>) ("Maxeon") gewährt diese begrenzte Garantie für die in der Garantietabelle aufgeführten Komponenten der Drive-Wandladestation für Elektroautos von Maxeon, die in Deutschland mit den in der Garantietabelle aufgeführten Modellnummern installiert und nach dem Datum des Inkrafttretens an den Endabnehmer verkauft wurden (die "Produkte").

Datum des Garantiebeginns. Das Datum des Garantiebeginns ist das frühere der folgenden Daten: (i) das Installationsdatum der Produkte; (ii) das Registrierungsdatum der Produkte (siehe unten „Registrierung und Verbindung“); oder (iii) 6 Monate nach dem Lieferdatum des Produkts. Kann das Lieferdatum nicht bestimmt werden, gilt das Herstellungsdatum des Produkts.

Produktgarantie. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser begrenzten Garantie gewährleistet Maxeon, dass die Produkte während der Laufzeit der Produktgarantie frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, die die Funktion der Produkte unter normalen Anwendungs-, Installations-, Nutzungs- und Servicebedingungen maßgeblich beeinträchtigen.

Registrierung und Verbindung. Die Verpflichtungen von Maxeon im Rahmen dieser begrenzten Garantie setzen voraus, dass die Produkte mit Maxeon-Netzwerken verbunden und digital registriert werden („Registrierung“). Die Verbindung zu Maxeon-Netzwerken und die Nutzung damit verbundener Dienste und Funktionen unterliegen jeweils den geltenden Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Maxeon.

Garantietabelle	
DRIVE-EVSE-1-AC-P7-L1-T5-MR-INT	3 Jahre ab dem Datum des Garantiebeginns
DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-T5-R-INT	
DRIVE-EVSE-1-AC-P22-L3-2SS-R-INT	

2. Kundenbetreuung, Schadensbearbeitung und Versicherungsschutz

Im Falle eines möglichen Garantieanspruchs, kontaktieren Sie umgehend Maxeon unter customers@maxeon.com. Maxeon kann für die Prüfung des Anspruchs zusätzliche Informationen anfordern, einschließlich: der Registrierungsinformationen für die gültige Garantie, detaillierten Kauf-, Liefer- oder Installationsnachweisen; Serien- und Modellnummern sowie Nachweise für die Anspruchsgrundlage. Maxeon kann einen möglichen Garantiefall nur bearbeiten, wenn Sie die von Maxeon angeforderten zusätzlichen Informationen, die in angemessenem Umfang zur Validierung des Anspruchs erforderlich sind, vollständig bereitstellen. Ansprüche, die den in Abschnitt 4 genannten Ausschlüssen unterliegen, werden abgelehnt. Da sowohl Montage wie Demontage der Produkte nur durch hierfür geschultes Personal erfolgen kann und ein möglicher Garantieanspruch nur dann sicher abgeklärt werden kann, wenn das Produkt beim Endabnehmer montiert bzw. installiert ist, können vom Endabnehmer oder in dessen Auftrag ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Maxeon zurückgesandte Produkte nicht akzeptiert werden.

Bei einem berechtigten Anspruch der während der geltenden Garantiedauer geltend gemacht wird, wird Maxeon die unter diese begrenzte Garantie fallenden Produkte entweder reparieren, ersetzen oder den Kaufpreis nach den nachstehenden Bedingungen erstatten. Vorbehaltlich des anwendbaren Rechts liegt es im alleinigen Ermessen von Maxeon, ob der jeweilige Anspruch eine Reparatur, ein Umtausch oder eine Rückerstattung bedingt. Für Reparaturen und Austausch zahlt Maxeon angemessene, übliche Transportkosten für die Rücksendung der unter die begrenzte Garantie fallenden Produkte von und den Versand von reparierten oder ausgetauschten Produkte an den Ort, an dem die unter die begrenzte Garantie fallenden Produkte ursprünglich von Maxeon geliefert wurden. Bei Ersatzprodukten kann es sich um überholte oder instandgesetzte Produkte handeln. Sie sind elektrisch und mechanisch mit den unter die begrenzte Garantie fallenden Produkten kompatibel und haben im Wesentlichen gleiche oder höhere Leistungswerte und Leistungsbewertungen.

Für Produkte, die ursprünglich in Deutschland installiert wurden von einem durch Maxeon zertifizierten oder autorisierten Installateur, der in jedem Fall fachgerecht ausgebildet und zugelassen ist, um Produkte in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht und den relevanten professionellen und regulatorischen Standards zu installieren und in Betrieb zu nehmen, übernimmt Maxeon angemessene, notwendige und tatsächliche Kosten für den Ausbau und die Neuinstallation der reparierten oder ausgetauschten Produkte bis zu 120 EUR, wobei (a)

Maxeon nach eigenem, angemessenem Ermessen den Dienstleister auswählt, der diese Leistungen erbringt, und (b) Maxeon dem Dienstleister die Kosten für diese Leistungen erstattet.

3. Allgemeine Bedingungen für Garantieansprüche

- a. Alle Garantieansprüche aus diesem Vertrag müssen innerhalb der geltenden Garantiedauer geltend gemacht werden. Jeder Garantieanspruch, der außerhalb der geltenden Garantiedauer eingereicht wird, einschließlich eines Garantieanspruchs wegen eines verborgenen oder unentdeckten Mangels, ist ungültig und wird von Maxeon abgelehnt.
- b. Die Produktgarantiebedingungen- bzw. Dauer für reparierte oder ausgetauschte Produkte dürfen die ursprünglichen Bedingungen nicht überschreiten.
- c. Die Produkte benötigen eine Internetverbindung, um eine Verbindung zu Maxeon-Diensten, Überwachung und Software-Updates herzustellen. Die Produktgarantiebedingungen werden jeweils auf zwei (2) Jahre begrenzt für Produkte, die mehr als dreißig (30) aufeinanderfolgende Tage oder mehr als neunzig (90) Tage, in einem fortlaufenden Zeitraum von zwölf (12) Monaten, vom Internet getrennt sind.
- d. Bei einem Austausch des Produkts geht das Eigentum an jedem ausgetauschten Produkt auf Maxeon über.
- e. Alle Garantieansprüche müssen vom Garantiennehmer oder in seinem Namen eingereicht werden. Maxeon kann Unterlagen verlangen, um die Identität des Garantiennehmers, die Befugnisse des Anspruchstellers sowie den Verkauf, die Lieferung und den ursprünglichen Installationsort der Produkte zu bestätigen. Maxeon kann Gewährleistungsansprüche mit unzureichender Dokumentation nach eigenem, angemessenem Ermessen ablehnen.
- f. Diese begrenzte Garantie kann vom Garantiennehmer vollständig an einen Dritten abgetreten werden, vorausgesetzt: Der Garantiennehmer teilt Maxeon innerhalb von 90 Tagen nach der Abtretung dieselbige mit, indem er sich an customers@maxeon.com wendet; die Mitteilung enthält angemessene Unterlagen zum Nachweis dieser Abtretung; und der nachfolgende Garantiennehmer schließt die Registrierung der Produkte ab.
- g. Maxeon gewährleistet nicht, dass der Betrieb der Produkte oder der in den Produkten enthaltenen oder bereitgestellten Software oder Dienste für den Zugriff auf oder die Interaktion mit den Produkten ununterbrochen oder fehlerfrei erfolgt.
- h. Die Produkte sind nicht für die Verwendung als Primär- oder Notstromquelle für Geräte vorgesehen bei denen ein Produktausfall zu Verletzungen, Todesfällen, Sachschäden oder Schäden am Gerät führen könnte. Maxeon lehnt jedwede Haftung ab, die sich aus der Nutzung oder Nichtnutzung der Produkte ergibt, sowie für Schäden, die an Geräten aufgrund der Nutzung oder Nichtnutzung der Produkte entstehen.

4. Ausschlüsse

Die begrenzte Garantie gilt nicht in den nachstehend aufgelisteten Fällen, einschließlich Mängeln, Ausfällen oder Stromausfällen, die ganz oder partiell hierdurch verursacht werden. Maxeon entscheidet nach eigenem, angemessenem Ermessen, ob ein Anspruch einem Ausschluss unterliegt.

- a. Die Produkte fallen nicht unter diese begrenzte Garantie.
- b. Von Menschen verursachte Schäden oder Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung und Verwendung verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Eintauchen in Wasser, Zusammenstöße, extreme Temperaturen außerhalb der im Datenblatt angegebenen Grenzwerte etc.).

- c. Produktfehler bzw. Ausfall oder Schäden, die durch den Einsatz in einer anormalen Arbeitsumgebung, einschließlich normaler Abnutzung und Überschreitung der Arbeitslast verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Einstecken und Herausziehen des Ladekabels mehr als 10.000-mal, Höhe und Temperatur nicht den Anforderungen entsprechend, etc.).
- d. Produkte, die von nicht autorisierten Serviceorganisationen bzw. Dienstleistern demontiert, geändert oder repariert wurden.
- e. Produkte, die nicht normal verwendet werden können, aufgrund der nicht materiellen Qualität bzw. Fertigungsqualität (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Probleme mit der Erdung der Montageanlage, anormale Stromleistung, Netzwerkprobleme etc.).
- f. Vorzeitige Alterung und Ausfall von Komponenten, die durch unsachgemäße Wartung verursacht wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Reinigung und Befestigung von Schrauben und Steckern).
- g. Produkte, die folgenden Bedingungen ausgesetzt sind, unterfallen nicht der begrenzten Garantie: (i) Unsachgemäßer Gebrauch, Missbrauch, Nachlässigkeit oder Unfall; (ii) Software- oder Firmware-Änderungen, die nicht von Maxeon autorisiert sind; (iii) unsachgemäße Installation, Konfiguration oder Verwendung einschließlich jedoch nicht beschränkt auf die Nichteinhaltung von Maxeon-Installationsanweisungen sowie Betriebs- und Wartungsanweisungen jedweder Art, die von Zeit zu Zeit nach alleinigem Ermessen von Maxeon geändert und aktualisiert werden können, Netz- oder Versorgungsanforderungen sowie aller nationalen, staatlichen und lokalen Gesetze, Gesetzbücher, Verordnungen und Vorschriften, einschließlich aller dadurch erforderlichen Netzprofileinstellungen; (iv) Installation durch eine andere Person als Maxeon oder einen autorisierten oder zertifizierten Installateur von Maxeon, der in jedem Fall fachgerecht ausgebildet und zugelassen ist, um die Produkte in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Recht und den relevanten professionellen und regulatorischen Standards zu installieren und in Betrieb zu nehmen; (v) Reparatur oder Änderung durch eine andere Person als einen zugelassenen Servicetechniker von Maxeon; (vi) Bedingungen, die die Spannung, den Schutzgrad und alle anderen Betriebsspezifikationen überschreiten, einschließlich Hochspannung von Generatoren; (vii) Stromausfall oder Überspannungen; (viii) Schäden durch direkte Sonneneinstrahlung, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Hagel oder andere Naturereignisse; (ix) Schäden durch Personen, biologische Aktivität, industrielle Chemikalienbelastung, Wasser oder Staub, die die Schutzart überschreiten, Rauch, Salz, übermäßige Kälte oder Hitze, Lösungsmittel, unzureichende Belüftung, Vibration oder ein Magnetfeld; oder (x) Schäden durch Stöße oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Maxeon liegen. Verweise auf „Schaden“ beziehen sich auf alle Schadensquellen, ob direkt, indirekt, vorsätzlich oder versehentlich.



Bitte lesen Sie sich die Sicherheits- und Installationsanweisungen unter www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideDrive durch.

Die Papierversion kann unter techsupport.de@maxeon.com angefordert werden.

- h. Ästhetische bzw. kosmetische Mängel oder Effekte, die sich aus der normalen Abnutzung der Materialien der Produkte ergeben, sowie kosmetische Abweichungen, die keinen wesentlichen Einfluss auf die Funktion oder Leistung der Produkte haben, werden nicht von der begrenzten Garantie erfasst. Die normalen Verschleißerscheinungen der Produktmaterialien beinhalten unter anderem das Verblassen der Farbe, die Verwitterung von Beschichtungen und verfärbte Bereiche der Produkte.

- i. Produkte, die an Orten installiert sind, die sich nach Maxeons alleinigem, vernünftig begründeten Ermessen in oder in der Nähe von Wasserquellen befinden.
- j. die in direktem Kontakt mit salzwasserhaltigen Gewässern stehen oder in einem Bereich von 500 m von der Küstenlinie entfernt sein können.
- k. Produkte, für die die Typenkennzeichnungen, auf denen der Produkttyp oder die Seriennummer angegeben sind, geändert, entfernt oder unleserlich gemacht wurden.
- l. Produkte, die ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Maxeon von ihrem ursprünglichen Montageort entfernt wurden.
- m. Produkte, für die zum Zeitpunkt des möglichen Garantiefalls aufgrund einer fehlenden Internetverbindung kein vollständiges Software-Update durchgeführt wurde.
- n. Probleme oder Mängel, die aufgrund der Änderung bzw. Erneuerung nationaler oder regionaler Gesetze oder Vorschriften entstehen.
- o. Produkte, die bei Umgebungstemperaturen unter minus dreißig Grad Celsius (-30 °C) oder über fünfzig Grad Celsius (50 °C) betrieben werden.
- p. Produkte, bei denen Maxeon ein Ausfall nicht innerhalb einer angemessenen Frist gemeldet wird, einschließlich, wenn eine verspätete Meldung zu weiteren Schäden führt, und in jedem Fall innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden nach einem derartigen Ausfall.
- q. Produkte, die in einem Fahrzeug, Anhänger, Schiff, Boot oder einer mobilen Anwendung installiert oder anderweitig nicht an einem Gebäude befestigt sind.
- r. Produkte, die für Folgendes verwendet werden: (i) den Nutzen eines Dritten, der nicht der Garantiennehmer ist oder für (ii) gewerbliche bzw. kommerzielle Servicedienstleistungen.

5. Einschränkung des Garantieumfangs

VORBEHALTLICH DER EINSCHRÄNKUNGEN NACH GELTENDEM RECHT GILT AUSDRÜCKLICH DIE HIERIN FESTGELEGTE BEGRENZTE GARANTIE UND SIE SCHLIESST ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIEN UND BEDINGUNGEN AUS. SOFERN NICHT IN DIESER BEGRENZTEN GARANTIE VORGESEHEN ODER DURCH GELTENDES RECHT VORGESCHRIEBEN, WERDEN ALLE GEWÄHRLEISTUNGEN, GARANTIEN UND BEDINGUNGEN JEGLICHER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EINE BESTIMMTE VERWENDUNG ODER ANWENDUNG, HANDELSBRAUCH ODER HANDELSGEWOHNHEITEN SOWIE ALLE ANDEREN VERPFLICHTUNGEN ODER HAFTUNGEN SEITENS MAXEON AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN UND ABGELEHNT. MAXEON HAFTET FÜR VORSATZ UND GROBE FAHRLÄSSIGKEIT SOWIE IN ALLEN FÄLLEN EINER HAFTUNG NACH DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ, IN ALLEN FÄLLEN EINER VERLETZUNG VON LEBEN, KÖRPER UND GESUNDHEIT UNBESCHRÄNKT. FÜR LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT HAFTET MAXEON NUR BEI SCHÄDEN, DIE ZURÜCKZUFÜHREN SIND AUF WESENTLICHE PFLICHTVERLETZUNGEN, DIE DIE ERREICHUNG DES VERTRAGSZWECKS GEFÄHRDEN, ODER AUF DIE VERLETZUNG VON PFLICHTEN, DEREN ERFÜLLUNG DIE ORDNUNGSGEMÄSSE VERTRAGSDURCHFÜHRUNG ERST ERMÖGLICHT. DES WEITEREN IST DIE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN AUFGRUND LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT DER HÖHE NACH AUF DEN BEI VERTRAGSSCHLUSS TYPISCHERWEISE VORHERSEHBAREN SCHADEN BEGRENZT. DARÜBER HINAUS ÜBERNIMMT MAXEON VORBEHALTLICH DER BEDINGUNGEN IN DIESER BEGRENZTEN GARANTIE KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR JEDWEDE MÄNGELN AN DEN PRODUKTEN ODER MÄNGELN, DIE SICH DURCH DIE NUTZUNG ODER INSTALLATION ERGEBEN. NUTZUNGSVERLUST, GEWINNVERLUST, PRODUKTIONSVERLUST, EINNAHMENVERLUST

SIND AUSDRÜCKLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG AUSGESCHLOSSEN. DIE GESAMTE HAFTUNG VON MAXEON, SOFERN ZUTREFFEND, IN BEZUG AUF EINEN SCHADENSERSATZ ODER ANDERWEITIG, ÜBERSTEIGT KEINESFALLS DEN KAUFPREIS, DEN DER KUNDE MAXEON FÜR DIE PRODUKT- ODER SERVICEEINHEIT, DIE JE NACH FALL ERBRACHT WURDE ODER NOCH ZU ERBRINGEN IST, GEZAHLT HAT.

MAXEON IST NICHT VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER DRITTEN FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NICHTEINHALTUNG ODER LEISTUNGSVERZÖGERUNG VON VERKAUFSBEDINGUNGEN, EINSCHLIESSLICH DIESER BEGRENZTEN GARANTIE, DURCH HÖHERE GEWALT, KRIEG, UNRUHEN ODER STREIKS, BRÄNDE, ÜBERSCHWEMMUNGEN, EPIDEMIEEN ODER PANDEMIEEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF COVID-19) ODER ANDERE URSACHEN ODER UMSTÄNDE, DIE SICH DER ANGEMESSENEN KONTROLLE VON MAXEON ENTZIEHEN, ERGEBEN.

SOWEIT SIE ALS KUNDE UNSERE WAREN ALS VERBRAUCHER GEMÄSS GELTENDEM RECHT ERWORBEN HABEN:

- A. DIE VORTEILE, DIE IHNEN IM RAHMEN DER BEGRENZTEN GARANTIE GEWÄHRT WERDEN, GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN VERBRAUCHERGARANTIEN, DIE NACH GELTENDEM RECHT GEWÄHRLEISTET, UND ANDEREN GESETZMÄSSIGEN RECHTEN UND RECHTSMITTELN, DIE SICH AUF DIE PRODUKTE („WAREN“ NACH GELTENDEM RECHT) BEZIEHEN.
- B. IHRE RECHTE BEIM VORLIEGEN VON MÄNGELN GEGENÜBER DEM VERKÄUFER DES PRODUKTS BESTIMMEN SICH NACH DEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN UND GEGEBENENFALLS NACH DEN BEDINGUNGEN DES JEWEILIGEN KAUFVERTRAGS.
- C. VORBEHALTLICH DES NACHSTEHENDEN UNTERABSATZES (D) SCHLIESST NICHTS IN DIESEN BEGRENZTEN GARANTIEBEDINGUNGEN EINE BEDINGUNG, GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIE ODER ANDERE VERPFLICHTUNG IM ZUSAMMENHANG MIT DER LIEFERUNG VON WAREN (DIE „GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN“) AUS.
- D. SOWEIT NACH ANWENDBAREM RECHT ZULÄSSIG, BESCHRÄNKT SICH DIE EINZIGE HAFTUNG VON MAXEON UND SEINEN ZUGEHÖRIGEN ORGANEN AUF DIE VERLETZUNG DERARTIGER GESETZLICHER VERPFLICHTUNGEN (SOFERN HIERIN NICHT ANDERS DARGELEGT): (I) AUSTAUSCH DER WAREN; LIEFERUNG GLEICHWERTIGER WAREN ODER ZAHLUNG DER KOSTEN FÜR DEN UMTASUCH DER WAREN ODER DIE LIEFERUNG GLEICHWERTIGER WAREN; ODER (II) REPARATUR DER WAREN ODER DIE ZAHLUNG DER KOSTEN FÜR DIE REPARATUR DER WAREN (MAXEON KANN IN JEDEM FALL NACH EIGENEM ERMESSEN WÄHLEN).

FALLS EINE BESTIMMUNG DIESER BEGRENZTEN GARANTIEBEDINGUNGEN VON EINEM GERICHT ODER EINER ANDEREN STELLE DER ZUSTÄNDIGEN GERICHTSBARKEIT FÜR NICHT DURCHSETZBAR ODER RECHTSWIDRIG ERKLÄRT WIRD, MÜSSEN DIESE BESTIMMUNGEN IM ERFORDERLICHEN MINDESTMAß GEÄNDERT (ODER, FALLS ERFORDERLICH, AUSGENOMMEN) WERDEN, SODASS DIE ÜBRIGEN DIESER BEGRENZTEN GARANTIEBEDINGUNGEN WEITERHIN IN VOLLEM UMFANG IN KRAFT UND GÜLTIG BLEIBEN.

6. Anwendbares Recht

Anwendbares Recht. Diese begrenzte Garantie unterliegt ausschließlich dem deutschen Recht für Produkte, die ursprünglich in Deutschland installiert wurden, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

7. Kontaktdetails

Alle Ansprüche und Anfragen im Rahmen dieser begrenzten Garantie oder Verbrauchergarantien sind an customers@maxeon.com zu richten.

Maxeon-Bürostandorte sind unter <https://sunpower.maxeon.com/int/maxeon-locations-around-world> verfügbar.

Maxeon Solar Technologies, Ltd.
8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapur 018981
<https://corp.maxeon.com/>

SunPower GmbH
Schumannstraße 27
60 325 Frankfurt am Main, Germany 0 800 000 798 0
<https://sunpower.maxeon.com/de/>