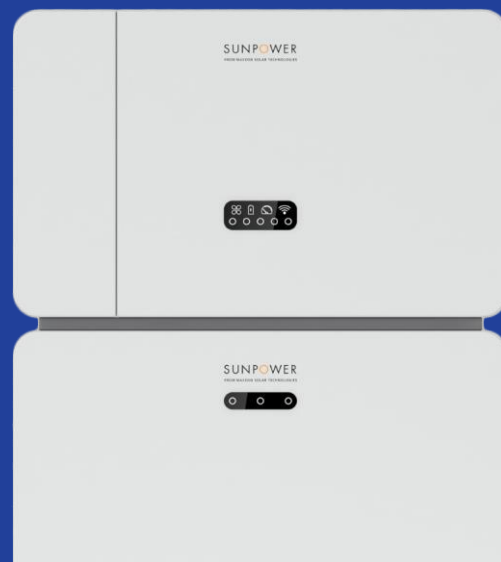


# SunPower Reserve Home Energy- opslagsysteem



## Beperkte Garantie voor SunPower Reserve Thuisenergieopslagsysteem

DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP OF BEPERKT OP GEEN ENKELE MANIER DE TWEE JAAR WETTELIJKE WAARBORGRECHTEN DIE U HEBT ONDER HET TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT OP EEN PRODUCT DAT NIET IN CONFORMITEIT IS MET HET CONTRACT EN DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN DIE KLANTEN OP DIE BASIS HEBBEN, DIE ONDER ANDERE KUNNEN BESTAAN UIT (GRATIS) LEVERING VAN ONTBREKENDE ELEMENTEN, HERSTELLING, VERVANGING OF EEN VERMINDERING VAN DE PRIJS OF ONTBINDING VAN HET CONTRACT.

551785 Revisie A

Gepubliceerd september 2023

### 1. Beperkte Product- en Prestatiegarantie

Ingangsdatum: **1 september 2023**

**Producten.** Deze Beperkte Garantie geldt voor de individuele componenten van het SunPower Reserve Thuisenergieopslagsysteem van Maxeon Solar Technologies, Ltd. (“Maxeon”) die zijn geïnstalleerd in België, in Nederland, of in Luxemburg met de modelnummers die in de Garantietabel vermeld staan en verkocht zijn na de Ingangsdatum (de “Producten”). De Producten zijn exclusief elk extern apparaat, component of accessoire dat bij de Producten wordt geleverd of verkocht, inclusief elke meter, stroomtransformator, elektrische bedrading, communicatiekabel, wifi-module of extern elektronisch stroomapparaat. De Producten sluiten alle software of diensten uit die niet bij de Producten horen, inclusief software die wordt gebruikt om op afstand met de Producten te communiceren.

**Aanvangsdatum van de garantie.** De aanvangsdatum van de garantie is afhankelijk van wat het eerst optreedt: (i) de datum van installatie; (ii) datum van Registratie; en (ii) de 365<sup>e</sup> dag na de productiedatum.

**Productgarantie.** Te allen tijde onderhevig aan de algemene voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de Producten vrij zullen zijn van defecten in het materiaal en

vakmanschap die wezenlijke invloed hebben op de werking van de Producten bij normale toepassing, installatie, gebruik en serviceomstandigheden.

**Prestatiegarantie.** Te allen tijde onderworpen aan de voorwaarden van deze Beperkte Garantie garandeert Maxeon dat de Producten gedurende de looptijd van de Prestatiegarantie een Gemeten Capaciteit hebben van ten minste de Gegarandeerde Capaciteit die overeenkomt met de toepasselijke combinatie van Doorvoereenergielimiet en Operationeel Temperatuurbereik.

**Registratie en Verbinding.** De verplichtingen van Maxeon onder deze Beperkte Garantie zijn onderhevig aan het feit dat de Producten zijn verbonden met Maxeon-netwerken en digitaal zijn geregistreerd ("Registratie"). Verbinding met Maxeon-netwerken en het gebruik van gerelateerde services en functies zijn elk onderhevig aan de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Maxeon.

Garantietabel.			
Invertermodel RESERVE-INV	Productgarantietermijn: 10 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie. Prestatiegarantietermijn: Geen.		
Batterijmodel RESERVE-BAT	Productgarantietermijn: 10 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie. Prestatiegarantietermijn: 10 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie.		
	Gegarandeerde Capaciteit <sup>1</sup>	Doorvoereenergielimiet (MWh) per Bruikbare Capaciteit (kWh)	Operationeel Temperatuurbereik
	80%	2,92	25°C tot 28°C
	80%	2,39	-10°C tot 50°C
	70%	3,11	-10°C tot 50°C
Reservemeter DTSU666	Productgarantietermijn: 2 jaar vanaf de Aanvangsdatum van de garantie. Prestatiegarantietermijn: Geen.		

## 2. Klantenondersteuning, Claimprocedure en Dekking

Neem onmiddellijk contact op met Maxeon via [customers@maxon.com](mailto:customers@maxon.com) voor een claim die onder deze Beperkte Garantie valt. Maxeon kan aanvullende informatie vereisen om de claim te valideren, waaronder: toepasselijke registratie-informatie; gedetailleerd bewijs van aankoop, levering of installatie-informatie; serie- en modelnummers; en bewijs met betrekking tot de

<sup>1</sup> Gegarandeerde Capaciteit is een percentage van de Bruikbare Capaciteit die is vermeld op het Productspecificatieblad voor de gespecificeerde en beperkte combinaties van Doorvoereenergielimiet en Operationeel Temperatuurbereik. Gemeten Capaciteit is een percentage van de Bruikbare Capaciteit, die is gemeten bij een omgevingstemperatuur van 25°C tot 28°C volgens de Maxeon-testprocedure voor laden/ontladen (op verzoek verstrekt). Het testen moet worden uitgevoerd door een door Maxeon geautoriseerde technicus. Doorvoerenergie is het lopende totaal van de AC-energieuitvoer van een product vanaf de Aanvangsdatum van de garantie.

grondslag van de claim. Alle hieronder bestaande verplichtingen van Maxeon zijn uitdrukkelijk afhankelijk van de tijdige en volledige verstrekking van dergelijke aanvullende informatie die op redelijke wijze vereist is om de claim te valideren. Claims die onderhevig zijn aan de uitsluitingen uiteengezet in Sectie 4 zullen worden afgewezen. Geretourneerde Producten worden niet geaccepteerd, tenzij hiervoor eerdere, schriftelijke goedkeuring is verleend door Maxeon.

Voor een gevalideerde claim die tijdens de toepasselijke Garantietermijn wordt ingediend, zal Maxeon de gedekte Producten herstellen, vervangen of terugbetalen. Onder voorbehoud van de Toepasselijke Wetgeving, beslist Maxeon naar eigen goeddunken bij het bepalen van herstelling, vervanging of terugbetaling voor elke claim. Bij herstellingen en vervangingen zal Maxeon redelijke, gebruikelijke transportkosten betalen voor de retournering van gedekte Producten van, en de zending van herstelde of vervangen Producten naar, de plaats waar de gedekte Producten oorspronkelijk door Maxeon geleverd werden. Vervangende Producten kunnen opnieuw samengesteld of gereviseerd zijn; deze zijn elektrisch en mechanisch compatibel met de gedekte Producten en beschikken over een substantieel gelijkwaardig of groter nominaal vermogen en substantieel gelijkwaardige of grotere nominale prestatie.

Voor producten die oorspronkelijk in België, in Nederland, of in Luxemburg zijn geïnstalleerd door Maxeon of een installateur die door Maxeon is geautoriseerd of gecertificeerd, die in ieder geval goed is opgeleid en gecertificeerd om de Producten te installeren en in bedrijf te stellen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving en relevante professionele en regelgevende normen, zal Maxeon redelijke, noodzakelijke en daadwerkelijke kosten voor verwijdering en herinstallatie van herstelde of vervangen Producten betalen, tot een maximum van 150 EUR; op voorwaarde dat (a) Maxeon de enige, redelijke discretie heeft om de dienstverlener te selecteren die dergelijke diensten uitvoert, en (b) Maxeon de dienstverlener zal betalen voor dergelijke servicekosten.

Als Maxeon uit hoofde van een geldige Product- of Prestatiegarantieclaim een vergoeding betaalt, wordt door Maxeon gedurende de eerste twee (2) jaar van de toepasselijke Garantietermijn de originele aankoopprijs terugbetaald en wordt het terug te betalen bedrag vervolgens lineair afgeschreven met 11% per jaar (de "Claimwaarde"), op voorwaarde dat voor een geldige Prestatiegarantieclaim Maxeon een terugbetaling verricht voor de Claimwaarde vermenigvuldigd met het verschil in percentage tussen de Gegarandeerde Capaciteit en de Gemeten Capaciteit (beide een percentage van Bruikbare Capaciteit). Indien de oorspronkelijke koopprijs niet kan worden onderbouwd, zal Maxeon de huidige marktwaarde gebruiken om de Claimwaarde te bepalen.

### 3. Algemene Voorwaarden

- a. Alle dekking, rechten en prestaties uit hoofde van deze Beperkte Garantie zijn uitdrukkelijk afhankelijk van volledige betaling (inclusief volledige betaling van eventuele kosten voor rente of te late betaling) verschuldigd aan Maxeon. Maxeon heeft geen verplichtingen onder deze Beperkte Garantie als er openstaande kosten of betalingen zijn voor Producten die het onderwerp zijn van een garantieclaim.
- b. Alle hieronder vermelde garantieclaims moeten binnen de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden. Alle garantieclaims die buiten de toepasselijke Garantietermijn ingediend worden, inclusief alle claims voor een latent of onontdekt defect, zijn ongeldig en zullen door Maxeon afgewezen worden.
- c. De Product- en Prestatiegarantietermijnen voor alle gerepareerde of vervangen Producten zullen niet langer doorlopen dan de oorspronkelijke termijnen.

- d. Met uitzondering van de Reservemeter hebben de Producten een internetverbinding nodig om verbinding te maken met Maxeon-services, monitoring en software-updates. De Producten Prestatiegarantietermijnen worden elk teruggebracht tot 3 (drie) jaar voor Producten die gedurende meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen of gedurende meer dan negentig (90) dagen in een voortschrijdende periode van twaalf (12) maanden geen verbinding hebben met internet.
- e. In geval van een vervanging van een Product gaat het eigendomsrecht voor elk vervangen Product over op Maxeon.
- f. Alle garantieclaims moeten worden ingediend door of namens de garantiehouders. Maxeon kan documentatie vereisen om de identiteit van de garantiehouders, de bevoegdheid van de eiser en de verkoop, levering en oorspronkelijke plaats van installatie van de Producten te bevestigen. Maxeon kan naar eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel garantieclaims met onvoldoende documentatie afwijzen.
- g. Deze Beperkte Garantie kan door de garantiehouders volledig worden overgedragen aan een derde partij, op voorwaarde dat: de garantiehouders Maxeon binnen 90 dagen na de overdracht op de hoogte stelt van de overdracht door contact op te nemen via [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com); waarbij de kennisgeving redelijke documentatie bevat waaruit een dergelijke overdracht blijkt; en de daaropvolgende garantiehouders de Registratie van de Producten voltooit.
- h. Maxeon garandeert niet dat de werking van de Producten, noch enige software of services die bij de Producten zijn inbegrepen of geleverd voor toegang tot of interactie met de Producten, ononderbroken of foutloos zullen zijn.
- i. De Producten zijn niet bedoeld voor gebruik als primaire of back-upstroombron voor apparaten, met inbegrip van kritieke apparaten zoals levensondersteunende systemen, medische apparatuur en elk ander apparaat waarbij storingen van het Product kunnen leiden tot letsel, overlijden, schade aan eigendommen of schade aan het apparaat. Maxeon wijst alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit het gebruik of niet-gebruik van de Producten, evenals alle schade veroorzaakt aan apparaten als gevolg van het gebruik of niet-gebruik van de Producten. Verder behoudt Maxeon zich het recht voor om te weigeren ondersteuning te bieden in verband met het gebruik van de Producten voor kritieke apparaten en wijst het alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit de levering of weigering van Maxeon om ondersteuning te bieden voor de Producten in dergelijke omstandigheden.

## 4. Uitsluitingen

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op welke dan ook van de volgende uitsluitingen, met inbegrip van defecten, storingen of stroomuitval die geheel of gedeeltelijk daardoor zijn veroorzaakt. Maxeon zal naar eigen, eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel bepalen of een claim onderhevig is aan een uitsluiting.

- a. Producten onderworpen aan: (i) verkeerd gebruik, misbruik, verwaarlozing of ongeval; (ii) wijziging, inclusief software- of firmware-aanpassingen die niet door Maxeon is geautoriseerd; (iii) onjuiste installatie of configuratie, inclusief zonder beperking, niet-naleving van installatie-instructies en bedienings- en onderhoudsinstructies van Maxeon van elk type, zoals van tijd tot tijd naar Maxeon's eigen goedgevoelen gewijzigd en bijgewerkt, net- of nutsvereisten, en alle nationale, staats- en lokale wetten, codes, verordeningen en voorschriften, inclusief alle netwerkprofielinstellingen die daardoor vereist zijn; (iv) installatie door iemand anders dan Maxeon of een installateur die door Maxeon is geautoriseerd of gecertificeerd, in elk geval die naar behoren is opgeleid en gecertificeerd om de Producten te installeren en in bedrijf te stellen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en

relevante professionele en regelgevende normen; (v) reparatie of wijziging door iemand anders dan een erkende servicemonteur van Maxeon; (vi) omstandigheden die de spanning, de beschermingsgraad tegen binnendringen en alle andere operationele specificaties overschrijden, inclusief hoogspanning van generatoren; (vii) stroomuitval of spanningspieken; (viii) schade door direct zonlicht, blikseminslag, overstroming, brand, hagel of andere natuurverschijnselen; (ix) schade door personen, biologische activiteit, blootstelling aan industriële chemicaliën, water of stof dat de beschermingsgraad overschrijdt, rook, zout, overmatige kou of hitte, oplosmiddelen, onvoldoende ventilatie, trillingen of een magnetisch veld; of (x) schade door impact of andere gebeurtenissen buiten de macht van Maxeon. Verwijzingen naar "schade" verwijzen naar alle bronnen van schade, direct, indirect, opzettelijk of onopzettelijk.



Lees de veiligheids- en installatie-instructies op  
[www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideReserve](http://www.sunpower.maxeon.com/int/InstallGuideReserve)  
Een papieren versie kan worden aangevraagd via  
[technischendienst@maxeon.com](mailto:technischendienst@maxeon.com)

- b. Cosmetische defecten of gevolgen die voortvloeien uit de normale slijtage van materialen in het Product en cosmetische variaties die geen materiële invloed hebben op het functioneren of de prestatie van de Producten. Normale slijtage van Productmaterialen omvat, maar is niet beperkt tot, vervaging van kleur, verwerking van coatings en verkleuring van de Producten.
- c. Producten die, naar eigen, redelijkerwijs gerechtvaardigd oordeel van Maxeon, geïnstalleerd worden op locaties waar ze in direct contact met zoutwatermassa's kunnen komen of binnen 500m vanaf een kustlijn.
- d. Producten waarvan de etiketten met het producttype of serienummer veranderd zijn, verwijderd zijn of onleesbaar zijn gemaakt.
- e. Producten die van hun oorspronkelijke installatielocatie verplaatst zijn zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Maxeon
- f. Producten die geen volledige software-update hebben ontvangen vanwege een gebrek aan verbinding met internet.
- g. Problemen of defecten ontstaan als gevolg van vernieuwing van de nationale of regionale wet- of regelgeving.
- h. Producten die bediend worden onder min tien graden Celsius (-10°C) of boven vijftig graden Celsius (50°C) omgevingstemperatuur.
- i. Batterijproducten die zijn opgeslagen en niet zijn gebruikt: (i) gedurende minder dan een maand bij temperaturen onder min twintig graden Celsius (-20°C) of boven vijfenveertig graden Celsius (45°C); (ii) gedurende meer dan een maand bij temperaturen onder nul graden Celsius (0°C) of boven vijfendertig graden Celsius (35°C); (iii) gedurende 14 dagen of langer bij een laadtoestand ("SOC") van minder dan 30% of meer dan 50%; of (iv) gedurende meer dan een maand, maar niet volledig opgeladen en ten minste eenmaal per 6 maanden ontladen.
- j. Batterijproducten die de toepasselijke Doorvoerenergielimiëten of Operationele Temperatuurbereiken van de Garantietabel overschrijden.
- k. Batterijproducten met een Doorvoerenergie gelijk aan of groter dan 3,11 MWh per kWh Bruikbare Capaciteit.
- l. Producten die niet geïnstalleerd en bekrachtigd worden na (i) 12 maanden na de productiedatum van de Producten vermeld op het verpakkingslabel van de Producten, of (ii) 6 maanden na de laatste oplaaddatum van de Batterijproducten.

- m. Producten waarbij een storing niet binnen een redelijke termijn aan Maxeon wordt gemeld, ook wanneer een vertraging in de melding leidt tot verdere schade, en in ieder geval binnen vier (4) weken na een dergelijke storing.
- n. Producten geïnstalleerd in een voertuig, aanhanger, vaartuig, boot of mobiele toepassing, of anderszins niet bevestigd aan een gebouw.
- o. Producten gebruikt voor: (i) het voordeel van een derde partij anders dan de garantiehouders, inclusief maar niet beperkt tot gebruik in een virtuele energiecentrale, microgrid, gemeenschapsnetwerk of ander netvoedingsapparaat; of (ii) commerciële diensten.

## 5. Beperking van de reikwijdte van de garantie

ONVERMINDERD DE WETTELIJKE WAARBORG VOOR DE KLANT UIT HOOFDE VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING IS DEZE BEPERKTE GARANTIE ZOALS HIERIN UITEENGEZET UITDRUKKELIJK IN PLAATS VAN EN WORDEN ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE COMMERCIELE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN UITGESLOTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN IS BEPAALD IN DEZE BEPERKTE GARANTIE OF VEREIST DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ZIJN ALLE GARANTIES, WAARBORGEN EN VOORWAARDEN VAN ELKE SOORT, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, GEBRUIK OF TOEPASSING, HANDELSPRAKTIJK OF HANDELSGEBRUIK EN ALLE ANDERE VERPLICHTINGEN OF AANSPRAKELIJKHEDEN NAMENS MAXEON UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN EN AFGEWEEZEN. NIETTEGENSTAANDE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN EN VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, HEEFT MAXEON GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID OF AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE OF LETSEL AAN PERSONEN OF EIGENDOMMEN OF VOOR ANDER VERLIES OF LETSEL ALS GEVOLG VAN WELKE OORZAAK DAN OOK DIE ZIJN ONTSTAAN DOOR OF VERBAND HOUDEN MET DE PRODUCTEN, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, EEN DEFECT IN DE PRODUCTEN OF HET GEBRUIK OF DE INSTALLATIE. ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID IS MAXEON AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE OF BIJKOMENDE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SPECIALE SCHADE, OP WELKE WIJZE DAN OOK VEROORZAAKT. VERLIES VAN GEBRUIK, WINSTDERVING, VERLIES VAN PRODUCTIE EN INKOMSTENVERLIES ZIJN SPECIFIEK MAAR ZONDER BEPERKING UITGESLOTEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, IS DE AGGREGEEERDE AANSPRAKELIJKHEID VAN MAXEON, INDIEN VAN TOEPASSING, VOOR SCHADELOOSSTELLING OF ANDERSZINS NIET HOGER DAN DE DOOR DE KLANT AAN MAXEON BETAALDE AANKOOPPRIJS VOOR DE GELEVERDE OF TE LEVEREN PRODUCTEENHEID OF SERVICE, NAAR GELANG HET GEVAL, DIE AANLEIDING GAF TOT DE GARANTIECLAIM.

MAXEON IS NIET VERANTWOORDELIJK OF AANSPRAKELIJK JEGENS DE KLANT OF ELKE ANDERE DERDE PARTIJ VOOR VOORVALLEN DIE VOORTVLOEIEN UIT EEN WANPRESTATIE OF VERTRAGING IN DE UITVOERING VAN EEN VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN, MET INBEGRIIP VAN DEZE BEPERKTE GARANTIE, ALS GEVOLG VAN OVERMAGT, OORLOGEN, ONLUSTEN, STAKINGEN, BRAND, OVERSTROMINGEN, EPIDEMIEËN OF PANDEMIEËN (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT COVID-19) OF ELKE ANDERE OORZAAK OF OMSTANDIGHEID DIE BUITEN DE REDELIJKE MAGT VAN MAXEON VALT.

VOOR ZOVER U, DE KLANT, ONZE GOEDEREN HEBT VERKOCHT ALS CONSUMENT VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING:

- A. DE VOORDELEN DIE U WORDEN GEGEVEN ONDER DE BEPERKTE GARANTIE ZIJN EEN AANVULLING OP DE CONSUMENTENGARANTIES DIE ONDER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING WORDEN VERSTREKT EN ANDERE RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN ONDER DE WETTEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN (“GOEDEREN” VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING).
- B. DEZE BEPERKTE GARANTIE HEEFT GEEN INVLOED OP OF BEPERKT OP GEEN ENKELE MANIER DE TWEE JAAR WETTELIJKE WAARBORGRECHTEN DIE U HEBT ONDER HET TOEPASSELIJK DWINGEND RECHT OP EEN PRODUCT DAT NIET IN CONFORMITEIT IS MET HET CONTRACT EN DE TOEPASSELIJKE WETTELIJKE RECHTSMIDDELEN DIE KLANTEN OP DIE BASIS HEBBEN, DIE ONDER ANDERE KUNNEN BESTAAN UIT (GRATIS) LEVERING VAN ONTBREKENDE ELEMENTEN, HERSTELLING, VERVANGING OF EEN VERMINDERING VAN DE PRIJS OF ONTBINDING VAN HET CONTRACT.
- C. DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN EXCLUDEREN, BEPERKEN OF WIJZIGEN GEEN ENKELE VOORWAARDE, GARANTIE, WAARBORG OF ANDERE VERPLICHTING MET BETREKKING TOT DE LEVERING VAN GOEDEREN (DE “WETTELIJKE VERPLICHTINGEN”) INDIEN DIT ONWETTIG IS.

DE BOVENSTAANDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN ZIJN MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING VOOR ZOVER VERBODEN OF BEPERKT DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING. INDIEN EEN BEPALING VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN ONUITVOERBAAR OF ONWETTIG WORDT GEHOUDEN DOOR EEN RECHTBANK OF EEN ANDERE BEVOEGDE ORGANISATIE, ZAL/ZULLEN DERGELIJKE BEPALING(EN) WORDEN GEWIJZIGD (OF INDIEN NODIG GESCHIEDEN) IN DE MINIMUM VEREISTE MATE ZODAT DE REST VAN DEZE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN VOLLEDIG VAN KRACHT ZAL BLIJVEN.

## 6. Toepasselijke wetgeving

**Toepasselijke wetgeving.** Deze Beperkte Garantie valt onder en zal worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het toepasselijke land waar het Product oorspronkelijk in België, Nederland, of Luxemburg is geïnstalleerd, niettegenstaande de dwingende bepalingen van het recht van het toepasselijke land. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen met betrekking tot de Beperkte Garantie vallen onder de exclusieve jurisdictie van de bevoegde toepasselijke land rechtbanken, onverminderd uw recht om een rechtszaak aan te spannen om uw rechten met betrekking tot deze Beperkte Garantie af te dwingen voor de gerechten van het EU-land op het grondgebied waarvan u uw woonplaats heeft. Als consument heeft u ook het recht om een klacht of claim in te dienen via het platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR) van de Europese Commissie, dat [hier](#) beschikbaar is. We merken op dat we niet verplicht zijn om deel te nemen aan de online geschillenbeslechting.



## 7. Contactdetails

Alle claims en vragen onder deze Beperkte Garantie of consumentengaranties dienen te worden gericht aan [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com).

Maxeon-kantoorlocaties zijn beschikbaar op

<https://sunpower.maxeon.com/au/maxeon-locations-around-world>

SunPower Systems Belgium SPRL, Central Station (393), Rue de Colonies 11, 1000 Brussels, Belgium  
0 800 786 35

SunPower Netherlands B.V., Kingsfordweg 151, 1043GR Amsterdam, The Netherlands  
0800 023 39 80